

Zbiranje slik za storitev Apple Maps

Zasebnost, vgrajena v zasnov

V družbi Apple verjamemo, da je zasebnost temeljna človekova pravica, zato smo pri ustvarjanju aplikacije Apple Maps od samega začetka na prvo mesto postavili zasebnost. Uporabnikom se za uporabo aplikacije Maps ni treba vpisati, pri čemer se za prilagojene funkcije, kot je obveščanje uporabnikov, da se morajo odpraviti na svoj naslednji opravke, uporabljajo podatki v njihovih napravah. Preden nekdo začne uporabljati storitev Apple Maps, ga prosimo za dovoljenje za dostop do podatkov o lokaciji med uporabo aplikacije, pri čemer so podatki, ki jih aplikacija Maps zbira med uporabo, – kot so iskalni izrazi, navigacijska pot in podatki o prometu – povezani z vrsto enoličnih naključnih identifikatorjev, ki jih ni mogoče povezati z Apple ID-jem uporabnika. Ti identifikatorji se med uporabo aplikacije redno ponastavljajo, da lahko zagotovimo zasebnost in najboljšo izkušnjo ter izboljšamo splošno kakovost in delovanje aplikacije Maps.

Namen zbiranja slik

Družba Apple po vsem svetu izvaja popise terena za zbiranje podatkov (sledi GPS, slike, LiDAR), da lahko izboljša storitev Apple Maps in zagotovi podporo za funkcijo {1}Look Around{2}. Prav tako bomo nekatere lokacije občasno znova obiskali, da lahko zberemo nove podatke, s čimer si prizadevamo ohranjati visokokakovosten in posodobljen zemljevid.

Pri izvajanju teh raziskav se zavzemamo za zaščito vaše zasebnosti. Tako bomo na primer cenzurirali obraze in registrske tablice na slikah, ki se objavijo v funkciji Look Around. V primeru komentarjev ali vprašanj o tem postopku, vaših pravicah do zasebnosti ali zahteve za cenzuriranje obraza, registrske tablice ali vaše hiše [se obrnite na nas](#).

Za nadaljnje izboljšanje aplikacije Maps družba Apple sestavlja terenske ekipe za zbiranje podatkov za namen izboljševanja izdelkov. Družba Apple za to uporablja nabor vozil z oznako »Apple Maps«. Vozila za aplikacijo Maps bodo zbirala sledi GPS, mirujoče slike 2D in LiDAR. Družba Apple takšne podatke prav tako lahko zbira na območjih, ki so nedostopna za vozila, s prenosnimi sistemi za zbiranje oziroma sistemi za zbiranje za pešce.

Družba Apple ima za obveščanje posameznikov o lokaciji zbiranja podatkov na voljo spletno mesto za zbiranje podatkov za zemljevide <http://maps.apple.com/imagecollection/>. To spletno mesto posameznike obvešča tudi o načinih za posredovanje pomislekov ali poizvedb. Vse zahteve, ki jih prejmemo prek našega standardnega obrazca za stik za zasebnost, so učinkovito obravnavane.

Zbrani podatki

Sledi GPS

Zbrani podatki o sledih GPS so informacije o cestnih omrežjih, ki so javno nedostopna za voznike. Informacije o sledih GPS, ki so paket podatkov, ki vsebujejo smer vozila, zemljepisno širino in dolžino (položaj) ter nadmorsko višino, so ključni elementi za zagotavljanje nizov podatkov, ki bodo aplikaciji Maps omogočili, da ustvari in vzdržuje točno upodobitev cestnega omrežja. Druga tipala za pomoč navigacijskim podatkom vključujejo inercialno merilno enoto (IMU) in indikator merjenja razdalje (DML), ki merita gibanje in prepotovano razdaljo ter sta podrobneje opisana spodaj. Podatki iz teh virov se združijo, da se pridobi točna slika gibanja vozila skozi čas. Vozila storitve Apple Maps se bodo izogibala cestam, ki so označene kot zasebne, in drugim delom cestnega omrežja, ki so označena kot prepovedana.

Slike

Mirujoče slike 2D, ki jih uporabljamo pri izdelavi podatkov za zemljevid, so zelo učinkovito orodje, ki urejevalnikom podatkov omogočajo, da informacijam o sledih GPS dodajajo ključne »attribute«. Primeri atributov med drugim vključujejo naslednje:

- Znaki stop
- Omejitve zavijanja (npr. prepovedano zavijanje v levo med 15. in 19. uro)
- Prehodi za pešce
- Oznake pasu

- Obsegi naslovov
- Omejitve hitrosti

Vse te podrobnosti omogočajo, da zbirka podatkov zemljevida postane resnično natančna upodobitev cestnega omrežja, kar uporabnikom omogoča, da uživajo v zanesljivi izkušnji navigacije. Brez teh atributov, ki so povezani z obliko in položajem cestnega omrežja, bi bilo zagotavljanje prikaza zemljevida ter izkušeni iskanja, usmerjanja in navigacije za uporabnike preveč oteženo.

LiDAR

LiDAR (svetlobno zaznavanje in merjenje), tehnologija, ki jo izdelovalci digitalnih zemljevidov v industriji pogosto uporabljajo, je na enaki ravni kot tehnologija RADAR, vendar pa namesto radijskih signalov za zaznavanje oblike uporablja svetlobne impulze. Za namene tega zbiranja se uporablja za določanje višine, širine in globine stavb ter drugih struktur za večdimenzionalno upodobitev. Primarne funkcije tehnologije LiDAR so:

- Povečanje položaja »atributov« glede na položaj drugih objektov.
- Dodajanje grobega obrisa zaznanih objektov, da v primeru nejasnosti lahko potrdimo vrsto objekta.
- Zagotavljanje posebnih dimenzij za ključne attribute, kot so križišča ali prehodi za pešce.

Varnost

Zbrani podatki so shranjeni na diskih SSD, ki se jim v celoti sledi, ker se zbrani podatki naložijo v strežnike družbe Apple v ZDA.

Mednarodni prenos podatkov

Vse zbrane slike in podatki se varno prenesejo v podatkovna središča družbe Apple v ZDA. Mednarodni prenos osebnih podatkov, zbranih v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu in Švici, ki ga izvaja družba Apple, je v skladu s standardnimi pogodbenimi klavzulami. Če imaš v zvezi s tem kakršna koli vprašanja [nam piši](#), tudi če želiš dobiti kopijo standardnih pogodbenih klavzul družbe Apple.

Funkcije zasebnosti

Pred objavo kakršnih koli slik družba Apple s tehnologijo zameglitve slike zagotovi, da na objavljenem izdelku niso prikazani obrazi ali registrske tablice, ki jih je mogoče prepoznati, in da je zasebnost posameznikov, katerih slika je bila med postopkom kartiranja neizogibno posneta, zaščitena. Za omejitev količine podatkov, ki jih neizogibno zajamemo, se trudimo zbiranje izvajati zunaj obdobja največjega prometa, kadar je to mogoče (izogibamo se na primer mestnim središčem ob sobotah popoldne). Nezamegljenih slik ne delimo s tretjimi osebami.

Družba Apple se je želela prepričati, da uporablja najboljšo možno tehnologijo zameglitve obraza, in je zato celo leto 2015 izvajala testne vožnje po ZDA in Evropi, pri čemer ni objavila nobenih slik, ki so bile zbrane v tem času, temveč je te slike uporabila za izboljšanje svoje tehnologije, kot so tehnike zameglitve slik pri objektih, kot so obrazi in registrske tablice. Družba Apple prav tako pri vsakem koraku izvaja postopek samodejnega in ročnega zagotavljanja kakovosti, da lahko zagotovi razvoj izdelka v skladu s svojimi standardi. Nenezadnje pa družba Apple pred objavo posebno pozornost posveti posebej občutljivim območjem, kot so verski objekti, bolnišnice itd.

Pravice do zasebnosti

Vse zahteve za dostop ali brisanje nezamegljenih slik, ki jih posredujejo posamezniki, ekipa družbe Apple obdela ob predložitvi ustreznih informacij v zvezi z lokacijo, kjer je bila slika najverjetneje zbrana, in ure v 15-minutnem časovnem okviru, če je to mogoče.

Uporabniki, ki želijo prijaviti pomisleke v zvezi z objavljenimi slikami, lahko uporabijo funkcijo »Report an Issue« (Prijavi težavo) v aplikaciji Maps. Osebe, ki niso uporabniki izdelkov Apple in želijo prijaviti zaskrbljujočo sliko, bodo to funkcijo aplikacije Apple Maps lahko uporabile tudi na spletnih mestih tretjih oseb, kjer je na voljo. Za osebe, ki ne želijo uporabiti nobene od teh možnosti, bo še naprej na voljo e-poštni naslov za stik z družbo Apple. Poleg zgoraj navedenih načinov lahko posamezniki

stopijo v stik z družbo Apple s poizvedbami in vprašanji v zvezi z zasebnostjo tako, da uporabijo povezavo za [stik z nami](#).

Hranjenje

Zavedamo se, da lahko pri hranjenju slik pred objavo lahko pride do tveganj, zato smo za zaščito teh podatkov in omejevanje dostopa do njih vzpostavili zanesljive postopke. Slike zato zameglimo takoj, ko je to mogoče. Bodo zbrane slike zadržane v nezamegljeni obliki 12 mesecev od datuma zbiranja.