

Privacy by design (inbyggd integritet)

Vi på Apple anser att integritet är en grundläggande mänsklig rättighet. Därför har Apple Maps skapats från grunden med inbyggd integritet i åtanke. Användarna behöver inte logga in för att använda Kartor-appen och anpassade funktioner. Till exempel skapas meddelanden, när det är dags att ta sig till nästa möte, av data som redan finns på användarens enhet. Innan någon börjar använda Apple Maps ber vi om tillåtelse att komma åt platsdata när Kartor-appen används. De data som Apple Maps samlar in när någon använder appen, såsom söktermer, färdväg vid navigering och trafikinformation, är kopplade till en serie unika, slumpmässiga identifierare och kan inte knytas till ett Apple-ID. Identifierarna nollställer sig själva regelbundet när appen används för att säkerställa integritet, bästa möjliga upplevelse och för att förbättra den övergripande kvaliteten och prestandan för Kartor-appen. Alla personuppgifter som samlas in i ett land som ingår i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och Schweiz kontrolleras av Apple Distribution International Limited på Irland.

Syftet med bildinsamling

Apple utför kartläggningar över hela världen för att samla in data (gps-spår, bilder, LiDAR-uppgifter) för att förbättra Apple Maps och ge stöd till funktionen Se dig omkring. Vi kommer periodvis tillbaka och samlar in data på nytt på vissa platser för att få en aktuell karta med hög kvalitet.

Vi strävar efter att skydda din integritet medan vi utför de här kartläggningarna. Vi kommer till exempel att skydda ansikten och registreringsskyltar från att visas på bilder som publiceras i Se dig omkring. [Kontakta oss](#) om du har kommentarer eller frågor om processen eller din rätt till integritet. Till exempel om du vill begära att ett ansikte, en registreringsskylt eller att ditt hus inte ska synas.

Apple använder fältteam som samlar in data i syftet att förbättra Kartor-appen. För att göra detta använder Apple fordon som är märkta med Apple Maps. Dessa fordon samlar in GPS-spår, stillbilder i 2D och använder LiDAR-teknik. Apple kan även samla in samma typ av data i områden som inte är tillgängliga för fordon genom att använda bärbara system eller "fotgängarsystem" för insamlingen.

I syfte att informera personer om var vi samlar in data tillhandahåller och uppdaterar Apple en webbplats med information om var kartdata samlas in, <http://maps.apple.com/imagecollection/>. På webbplatsen finns även information om hur de kan kontakta oss om de har frågor eller om något bekymrar dem. Även de förfrågningar som vi tar emot via vårt standardkontaktformulär för integritet hanteras effektivt.

Insamlade data

GPS-spår

Insamlade data om GPS-spår omfattar information om vägnät som är allmänt tillgängliga för förare. Den insamlade GPS-spårinformationen, som är en samling data som innehåller fordonets riktning, latitud och longitud (position) samt höjd över havet, är de viktigaste elementen för att skapa de datasträngar som Kartor använder för att skapa och tillhandahålla en exakt representation av vägnätet. Andra sensorer som hjälper vägbeskrivningsdata är tröghetsgivaren (Inertial Measurement Unit, IMU) och indikatorn för avståndsmätning (Distance Measuring Indicator, DMI) som mäter rörelse och distans och som beskrivs mer detaljerat nedan. Data från de här källorna kombineras för att ge en exakt bild av hur fordonet har förflyttats över tid. Apple Maps-fordonen undviker vägar som är skyltade "Privat" och andra delar i vägnätet som är specificerat som förbjudet.

Bilder

Stillbilderna i 2D som används i vår produktion av kartdata är ett mycket effektivt verktyg som dataredigerare använder för att lägga till viktiga "attribut" till GPS-spårinformationen. Exempel på attribut omfattar, men är inte begränsat till:

Stop-skyltar
Förbud att svänga (exempelvis inga vänstersvängar kl. 15–19) Övergångsställen
Filmarkeringar
Adressintervall
Hastighetsbegränsningar

Dessa är de uppgifter som bidrar till att kartdatabasen blir en exakt representation av vägnätet, och gör att användaren kan uppleva en pålitlig vägbeskrivning. Utan sådana attribut korrelerade till vägnätets utseende och position skulle det vara extremt svårt att tillhandahålla ett utseende på kartan, sökningar, färdvägs- och navigationsupplevelser som är till nytta för användaren.

LiDAR-teknik

LiDAR (Light Detection and Ranging) är en allmänt använd teknik inom branschen för att skapa digitala kartor. Det motsvarar RADAR, men istället för att använda radiosignaler för att upptäcka objekt och former använder den laserpulser. För den här insamlingens syfte används den för att fastställa höjd, bredd och djup för byggnader och andra konstruktioner som ska representeras i flera dimensioner. LiDAR-teknikens primära funktioner är:

Säkerhet

Bidra med positioner för attribut, i förhållande till andra objekt.

Ge en ungefärlig skiss av hur objektet som upptäcks ser ut, i syfte att bekräfta objekttypen om den är otydlig.

Ge specifika dimensioner för avgörande attribut såsom vägkorsningar och övergångsställen.

Insamlad data lagras på SSD-lagringsenheter (Solid State Drives) och är fullt spårbara även när den överförs till Apples servrar i USA.

Internationell dataöverföring

Alla bilder och tillhörande insamlad data överförs till Apples datacenter i USA på ett säkert sätt. Apples internationella överföring av personuppgifter som samlas in inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Storbritannien och Schweiz styrs av standardavtalsklausulerna. Vänligen [kontakta oss](#) vid eventuella frågor eller om du behöver en kopia av Apples standardavtalsklausuler.

Integritetsfunktioner

Innan en bild i någon form publiceras använder Apple en teknik för att göra bilden oskarp och se till att inga ansikten eller registreringsskyltar kan identifieras i den publicerade bilden. Apple säkerställer därmed att integriteten skyddas för de personer vars bild oavsiktligt fångats under kartläggningen. För att begränsa den mängd data som oavsiktligt samlas in sker insamlingen på tider då det är begränsat med trafik om det är möjligt (till exempel undviks lördagseftermiddagar i stadskärnor). Dessutom delar vi inte skarpa bilder med tredje part.

För att säkerställa att Apple använder den bästa möjliga tekniken för att göra bilder oskarpa har Apple under hela år 2015 genomfört testkörningar i USA och Europa. Inga bilder som samlades in under den testperioden har publicerats. De har istället använts för att förbättra Apples teknik att göra bilder på objekt som ansikten och registreringsskyltar oskarpa. Apple har även en kvalitetssäkringsprocess, en automatiserad och en manuell, i varje steg för att säkerställa att produkten är utvecklad enligt Apples standarder. Som ett sista steg ägnar Apple speciell uppmärksamhet åt särskilt känsliga områden som platser för andakt, sjukhus med mera innan publicering sker.

Integritetsrättigheter

Alla förfrågningar om tillgång till eller borttagning av en skarp bild av en person behandlas av Apple-teamet vid tillhandahållandet av lämplig information relaterat till den plats där bilden sannolikt samlades in och med en tidsangivelse med helst 15 minuters exakthet.

I händelse av publicering kan användare som vill rapportera funderingar om bilder använda funktionen Rapportera ett problem i Kartor. Personer som inte använder Apples produkter, men som ändå vill rapportera en bild som de har funderingar kring, kan också använda den här funktionen i Apple Maps på en webbplats från tredje part där den är tillgänglig. När en person inte vill fullfölja något av de här alternativen kommer Apples e-postadress för kontakt att vara fortsatt tillgänglig på samma sätt som nu. Förutom på de sätt som beskrivs ovan kan personer fortfarande komma i kontakt med Apple angående eventuella integritetsrelaterade funderingar och frågor genom att använda den här [kontakt oss](#)-länken.

Lagring

Vi är medvetna om att det kan finnas risker med att lagra bilder innan de publiceras. Vi har säkra procedurer på plats för att skydda sådana data och begränsa åtkomsten till dem. Av den anledningen gör vi bilder oskarpa så snart som möjligt. Bevaras insamlade skarpa bilder i 12 månader från insamlingsdatumet.