

Apple Maps kolekcija slika

Planirana privatnost

U kompaniji Apple verujemo da je privatnost osnovno ljudsko pravo, zbog čega je aplikacija Apple Maps napravljena tako da je u njene temelje ugrađena privatnost. Korisnici ne moraju da se prijave da bi koristili Maps, a personalizovane funkcije, kao što je obaveštavanje korisnika kada je vreme za odlazak na sledeći sastanak, kreiraju se pomoću podataka na njihovom uređaju. Pre nego što neko počne da koristi Apple Maps, tražimo dozvolu za pristup podacima o lokaciji dok se koristi aplikacija, a podaci koje Maps prikuplja dok neko koristi aplikaciju – kao što su termini za pretragu, usmeravanje navigacije i informacije o saobraćaju – povezani su sa nizom jedinstvenih, nasumičnih identifikatora koji se ne mogu povezati sa njihovim Apple ID-om. Ovi identifikatori se redovno resetuju jer se aplikacija koristi za obezbeđivanje privatnosti, najboljeg mogućeg iskustva i za poboljšanje ukupnog kvaliteta i performansi aplikacije Maps.

Svrha prikupljanja slika

Apple sprovodi premeravanja terena širom sveta kako bi prikupio podatke (GPS tragove, slike, LiDAR), poboljšao Apple Maps i podržao funkciju Look Around. Takođe ćemo povremeno ponovo posetiti neke lokacije kako bismo prikupili nove podatke radi održavanja mape koja je visokog kvaliteta i ažurna.

Posvećeni smo zaštiti vaše privatnosti dok sprovodimo ova premeravanja. Na primer, cenzurisaćemo lica i registarske tablice na slikama koje su objavljene u funkciji Look Around. Ukoliko imate komentare ili pitanja o ovom procesu, vašim pravima na privatnost ili želite da zatražite da lice, registarske tablice ili vaša kuća budu cenzurirani, [kontaktirajte nas](mailto:DataProtection.Representative.Serbia@apple.com), ili kontaktirati lokalnog predstavnika Apple za zaštitu podataka u Srbiji na DataProtection.Representative.Serbia@apple.com.

Da bi nastavio da unapređuje aplikaciju Maps, Apple raspoređuje Field Teams kako bi prikupljali podatke u svrhu unapređenja proizvoda. Da bi to uradila, kompanija Apple koristi flotu vozila brendiranih sa „Apple Maps“. Maps vozila će prikupljati GPS tragove, 2D Still Imagery i LiDAR. Kompanija Apple takođe može da prikuplja istu vrstu podataka u zonama koje su nepristupačne vozilima koristeći prenosne ili „pešačke“ sisteme za prikupljanje.

Kako bi obavestila pojedince gde će prikupljati podatke, kompanija Apple održava veb-lokaciju za prikupljanje Maps podataka <http://maps.apple.com/imagecollection/>. Veb-lokacija takođe obaveštava pojedince kako mogu da prijave nedoumice ili pošalju upite. Osim toga, svi zahtevi primljeni putem našeg standardnog kontakt obrasca za privatnost se takođe efikasno obrađuju.

Prikupljeni podaci

GPS tragovi

Prikupljeni GPS podaci su informacije o mreži puteva koji su javno dostupni vozačima. Informacije o GPS tragovima su skup podataka koji obuhvata pravac kretanja vozila, geografsku širinu i dužinu (položaj) i nadmorsku visinu, i osnovni su elementi obezbeđivanja niski podataka koji će omogućiti aplikaciji Maps da napravi i održi tačan prikaz putne mreže. Drugi senzori koji pomažu u pravljenju navigacionih podataka su inerciona merna jedinica (IMU) i indikator za merenje udaljenosti (DMI) koji mere kretanje i pređenu udaljenost i detaljnije su opisani u nastavku. Podaci iz ovih izvora se kombinuju da bi se dobila tačna slika o tome kako se vozilo kretalo tokom vremena. Apple Maps će izbeći svaki put koji je označen kao „Privatni“ i bilo koji drugi deo putne mreže koji je naveden kao zabranjen.

Slike

2D Still Imagery koja se koristi za dobijanje podataka mape je veoma efikasna alatka koja omogućava urednicima podataka da

dodaju ključne atribute informacijama GPS tragova. Primeri atributa obuhvataju ali nisu ograničeni na:

- Znakove za zaustavljanje
- Ograničenja skretanja (npr. nije dozvoljeno skretanje ulevo od 15 h do 19 h)
- Pešačke prelaze
- Oznake na traci
- Opsege adresa
- Ograničenja brzine

Ovo su svi detalji koji omogućavaju da baza podataka mape postane zaista precizan prikaz putne mreže, omogućavajući potrošačima da uživaju u pouzdanom iskustvu navigacije. Bez takvih atributa u korelaciji sa oblikom i položajem putne mreže, obezbeđivanje prikaza mape, pretrage, usmeravanja i navigacionih iskustava od koristi za potrošača postaje izuzetno teško.

LiDAR

LiDAR (Light Detection and Ranging), često korišćena tehnologija proizvođača digitalnih mapa širom industrije, analogna je RADAR-u, osim što za otkrivanje oblika i strukture ne koristi radio signale već koristi puls svetlosti. Za potrebe ovog prikupljanja koristi se za utvrđivanje visine, širine i dubine objekata i drugih struktura za višedimenzionalno predstavljanje. LiDAR funkcije su:

- Povećanje položaja „atributa“ u odnosu na položaj drugih objekata.
- Predstavljanje grubih obrisa otkrivenog objekta kako bi se potvrdio tip objekta ako bi taj tip objekta trebalo da bude nejasan.
- Obezbeđivanje određenih dimenzija za tako važne atribute, kao što su raskrsnice i pešački prelazi.

Bezbednost

Prikupljeni podaci se skladište na čvrstim disk jedinicama (SSD) koje se u potpunosti prate, uključujući i to da se prikupljeni podaci otpremaju na Apple servere u Sjedinjenim Državama.

Međunarodni prenos podataka

Svi prikupljeni snimci i povezani podaci bezbedno se prenose u centre podataka kompanije Apple u Sjedinjenim Državama. Apple međunarodni prenos ličnih podataka prikupljenih u Evropskom ekonomskom prostoru, Ujedinjenom Kraljevstvu i Švajcarskoj, regulisan je standardnim ugovornim klauzulama. Molimo da nas [kontaktirate](#) ako imate bilo kakva pitanja s tim u vezi, uključujući i to da li želite da dobijete kopiju standardnih ugovornih klauzula kompanije Apple.

Funkcije privatnosti

Pre objavljivanja bilo kog oblika slike, Apple koristi tehnologiju zamagljivanja slika kako bi osigurao da se u objavljenom proizvodu ne mogu identifikovati lica ili registarske tablice, kao i da privatnost pojedinaca čija je slika neizbežno snimljena tokom procesa mapiranja bude zaštićena. Da bi se ograničila količina podataka koja je neizbežno prikuplja, prikupljanje se tako podešava da se odvija u vreme špica kad god je to moguće (na primer, izbegava se subotnje popodne u gradskim centrima). Dalje, ne delimo nezamagljene podatke sa trećim licima.

Da bismo osigurali da Apple primenjuje najbolju moguću tehnologiju zamagljivanja slika, kompanija Apple je tokom cele 2015. godine obavljala probne vožnje kroz SAD i Evropu, i tada nije objavljena nijedna slika prikupljena tokom ovih vožnji već su one umesto toga korišćene za poboljšanje Apple tehnologije, poput tehnika zamagljivanja slika na takvim objektima kao što su lica i registarske tablice. Kompanija Apple takođe ima proces kontrole kvaliteta, kako automatizovane tako i ručne, na svakom koraku,

kako bi se osiguralo da je proizvod razvijen prema standardima kompanije Apple. I na kraju, kompanija Apple posebnu pažnju posvećuje posebno osetljivim oblastima, kao što su mesta bogoslužnja, bolnice itd, pre objavljivanja.

Prava na privatnost

Sve zahteve za pristup ili brisanje nezamagljenih slika koje upute pojedinci obrađuje Apple Tim čim dobije odgovarajuće informacije koje se odnose na lokaciju na kojoj je slika verovatno snimljena, kao i vreme koje bi trebalo da obuhvata period od 15 minuta u kome je snimljena.

U slučaju objavljivanja, korisnici koji žele da prijave nedoumice u vezi sa slikama mogu da koriste funkciju „Report an Issue“ (Prijavi problem) u aplikaciji Maps. Za osobe koje ne koriste Apple a žele da prijave nedoumicu u vezi sa slikom, mogu da koriste i ovu funkciju Apple Maps na veb-lokacijama trećih strana gde je dostupna. Kada osoba ne želi da iskoristi nijednu ovih opcija, Apple e-adresa za kontakt će biti dostupna na istoj osnovi kao i do sada. Pored gorenavedenih metoda, pojedinci i dalje mogu da se obrate kompaniji Apple u vezi sa bilo kojim upitima i pitanjima o privatnosti pomoću linka [kontaktirajte nas](mailto:kontaktirajte.nas), ili kontaktirati lokalnog predstavnika Apple za zaštitu podataka u Srbiji na DataProtection.Representative.Serbia@apple.com.

Zadržavanje

Svesni smo da rizici mogu nastati usled zadržavanja slika pre objavljivanja i imamo robusne procedure za zaštitu podataka i ograničavanje pristupa takvim podacima. Zbog toga ćemo zamagliti sliku što je pre moguće. Prikupljene slike će biti zadržane u nezamagljenom obliku 12 meseci od dana prikupljanja.