

Recolha de imagens de Mapas da Apple

Privacidade desde a concepção

Na Apple, acreditamos que a privacidade é um direito humano fundamental, razão pela qual a aplicação Mapas da Apple foi desenvolvida, desde o início, com o conceito essencial de privacidade por defeito. Os utilizadores não necessitam de iniciar sessão para utilizar a aplicação Mapas e as funcionalidades personalizadas que são criadas através dos dados no dispositivo, tais como informar os utilizadores sobre a hora do próximo compromisso. Antes de alguém utilizar Mapas da Apple, pedimos autorização para aceder aos dados de localização enquanto está a utilizar a app, e os dados que são recolhidos enquanto a utiliza — como termos de pesquisa, rota de navegação e informações de tráfego — são associados a uma série de identificadores únicos e aleatórios que não podem estar vinculados ao ID Apple. Estes identificadores são repostos de forma regular e automática, à medida que utiliza a app, para assegurar a privacidade e fornecer a melhor experiência possível, bem como melhorar globalmente a qualidade e o desempenho de Mapas.

A finalidade da recolha de imagens

A Apple realiza levantamentos no terreno em todo o mundo para recolher dados (sinais de GPS, imagens, LiDAR) no sentido de melhorar a aplicação Mapas da Apple e prestar apoio à funcionalidade *Olhe à sua volta*. Também revisitamos periodicamente algumas localizações para reunir novos dados, num esforço para manter um mapa atualizado de elevada qualidade.

Comprometemo-nos a proteger a privacidade do utilizador durante a realização destes levantamentos. Por exemplo, os rostos e as matrículas nas imagens publicadas em *Olhe à sua volta* serão ocultados. Se tiver comentários ou questões sobre este processo, os seus direitos de privacidade ou queira solicitar que um rosto, matrícula ou a sua própria casa sejam ocultados, [contacte-nos](#).

No âmbito de dar continuidade ao melhoramento de Mapas, a Apple está a colocar equipas no terreno para recolher dados com o objetivo de melhoria do produto. Para tal, a Apple utiliza uma frota de veículos com a marca "Apple Maps". Estes veículos irão recolher sinais de GPS, imagens estáticas em 2D e LiDAR. A Apple também poderá recolher o mesmo tipo de dados em áreas inacessíveis aos veículos que utilizam sistemas de recolha portáteis ou pedonais.

De modo a informar os indivíduos sobre as localizações de recolha de dados, a Apple mantém um site de Recolha de imagens de Mapas da Apple <http://maps.apple.com/imagecollection/>. O site também fornece informações sobre como os utilizadores podem colocar perguntas ou dúvidas. Além disso, quaisquer pedidos recebidos através do nosso formulário padrão para contactos sobre privacidade também são tratados de forma eficaz.

Dados recolhidos

Sinais de GPS

Os dados recolhidos através dos sinais de GPS consistem em informações sobre redes rodoviárias, que estão acessíveis aos condutores. As informações dos sinais de GPS, são um conjunto de dados, incluindo direção, latitude e longitude (posição), e altitude do veículo, que constitui os elementos principais do fornecimento de cadeias de dados e permite a Mapas criar e manter uma representação precisa da rede rodoviária. Existem outros sensores que servem para auxiliar os dados de navegação, tais como a unidade de medição de inércia (IMU) e o indicador de medição de distância (DMI), que medem o movimento e a distância percorrida, e são descritos abaixo, de forma mais detalhada. Os dados provenientes destas fontes são combinados para apresentar uma imagem precisa do percurso do veículo ao longo do tempo. Os veículos de Mapas da Apple evitarão qualquer estrada assinalada como Privada, bem como outras partes da rede rodoviária indicadas como proibidas.

Imagens

As imagens estáticas em 2D utilizadas na nossa produção de dados de mapas são uma ferramenta altamente eficaz que

permite aos editores de dados integrarem atributos-chave às informações dos sinais de GPS. Exemplos de atributos incluem, mas não estão limitados a:

- Sinais de STOP
 - Restrições de circulação (p. ex. não é permitido virar à esquerda desde as 15:00 até às 19:00) • Passadeiras
- Marcações de faixas
- Intervalos de endereço
- Limites de velocidade

Todos estes detalhes permitem à base de dados do mapa tornar-se numa representação verdadeira e precisa da rede rodoviária, proporcionando aos consumidores uma experiência de navegação fiável. Sem estes atributos relacionados com o formato e a posição da rede rodoviária, a tarefa de fornecer dados, apresentar o mapa, a pesquisa, as direções e as experiências de navegação que beneficiam o consumidor seria extremamente difícil.

LiDAR

LiDAR (Light Detection and Ranging), uma tecnologia utilizada normalmente pelos criadores de mapas digitais da indústria, semelhante à tecnologia RADAR, contudo em vez de utilizar sinais de rádio para detetar o formato e a posição, utiliza impulsos de luz para detetar os mesmos. Para efeitos desta recolha, a tecnologia LiDAR é utilizada para estabelecer a altura, largura e profundidade dos edifícios e de outras estruturas para representação multi-dimensional. As principais funções da tecnologia LiDAR são:

- Aumentar a posição dos atributos em relação a outros objetos.
- Apresentar um contorno aproximado em relação ao formato do objeto que está a ser detetado, de modo a fornecer uma confirmação do tipo de objeto, caso não seja claro.
- Fornecer dimensões específicas de atributos importantes como cruzamentos e passadeiras.

Segurança

Os dados recolhidos são armazenados em Unidades de estado sólido (SSD), plenamente monitorizadas, incluindo quando os dados recolhidos são carregados para os servidores da Apple nos Estados Unidos.

Transferência de dados internacional

Todas as imagens e dados associados são transferidos de forma segura para os centros de dados da Apple nos Estados Unidos. A transferência internacional da Apple de dados pessoais recolhidos no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido e na Suíça é regulada por Cláusulas contratuais-tipo. [Entre em contacto connosco](#) se tiver alguma questão a este respeito, ou se pretender obter uma cópia das Cláusulas contratuais-tipo da Apple.

Funcionalidades de privacidade

Antes da publicação de qualquer tipo de imagem, a Apple utiliza tecnologia de desfocagem de imagens para assegurar que nenhum rosto ou matrícula seja identificável no produto publicado e, também, para assegurar a proteção da privacidade dos indivíduos, cuja imagem foi inevitavelmente capturada durante o processo de mapeamento. Para restringir a quantidade de dados capturados inevitavelmente, o período de recolha tem por objetivo ocorrer fora das horas de ponta, sempre que possível (por exemplo, evitar centros de cidade nos sábados à tarde). Além disso, os dados visíveis não são partilhados com terceiros.

Para assegurar que a Apple aplica a melhor tecnologia de desfocagem de imagens, realizámos um ano de testes nos EUA e na Europa em 2015, onde nenhuma das imagens recolhidas durante estes testes foi publicada, contudo as mesmas foram utilizadas para melhorar a tecnologia da Apple, ou seja, as técnicas de desfocagem de imagens em objetos como rostos e matrículas. A Apple também tem um processo de garantia de qualidade, automático e manual, em cada fase, para assegurar que o produto é desenvolvido de acordo com os padrões da Apple. A culminar o processo, a Apple presta especial atenção às áreas de natureza particularmente sensível, tais como locais de culto, hospitais, etc., antes de proceder à respetiva publicação.

Direitos de privacidade

Todos os pedidos individuais de acesso ou eliminação de imagens desfocadas são processados pela equipa da Apple após o fornecimento das informações adequadas em relação à localização provável da recolha de imagem e ao período de tempo, de preferência, num intervalo de 15 minutos.

Em caso de publicação, os utilizadores que pretendam comunicar problemas com as imagens podem utilizar a funcionalidade *Comunicar um problema* em Mapas. Os não utilizadores Apple que pretendam comunicar um problema com as imagens também poderão utilizar esta funcionalidade da aplicação Mapas em sites terceiros, se disponível. Nos casos em que os utilizadores não pretendam utilizar estas opções, o endereço de contacto da Apple continuará disponível nas mesmas condições atualmente em vigor. Além dos métodos descritos acima, os indivíduos podem [contactar](#) a Apple sobre qualquer dúvida ou assunto relacionado com a privacidade, utilizando a seguinte ligação.

Conservação

Reconhecemos que podem surgir riscos da conservação de imagens antes da publicação, pelo que temos procedimentos eficazes em matéria de proteção dos dados e restrição de acesso aos mesmos. Neste contexto, procedemos à desfocagem das imagens o mais rapidamente possível. Imagens recolhidas serão conservadas num formato visível durante o prazo de 12 meses a contar da data da coleta.