

Privacy Text - Spanish (Mexico/Latin America)

Recopilación de imágenes para Mapas de Apple

Diseño pensado para la privacidad

En Apple creemos que la privacidad es un derecho humano fundamental. Por ese motivo, diseñamos la app Mapas de Apple con la privacidad como esencia. No es necesario que los usuarios inicien sesión para usar Mapas, y las funcionalidades personalizadas, como avisar a los usuarios cuando es el momento de salir para su próxima cita, se crean mediante el uso de los datos del dispositivo. Antes de que alguien comience a usar Mapas de Apple, solicitamos permiso para acceder a los datos de ubicación mientras se usa la app, y los datos que Mapas recopila mientras alguien usa la app, como los términos de búsqueda, las rutas de navegación y las condiciones del tráfico, se asocian con una serie de identificadores únicos y aleatorios que no se pueden vincular a su Apple ID. Mientras se usa la app, estos identificadores se restablecen con regularidad para garantizar la privacidad, ofrecer la mejor experiencia posible y mejorar la calidad y el rendimiento general de Mapas.

El propósito de la recopilación de imágenes

Apple está llevando a cabo recorridos en todo el mundo para recopilar datos (de seguimiento GPS, imágenes, LiDAR) que permitan mejorar Mapas de Apple y admitir la funcionalidad [Echa un vistazo](#). Visitaremos periódicamente algunas ubicaciones para recopilar nuevos datos con el propósito de mantener un mapa actualizado y de alta calidad.

Estamos comprometidos a proteger tu privacidad mientras llevamos a cabo estos recorridos. Por ejemplo, difuminaremos rostros y matrículas de las imágenes que se publiquen en la funcionalidad [Echa un vistazo](#). Si quieres compartir comentarios o tienes alguna duda sobre este proceso y tus derechos de privacidad, o quieres solicitar que se difumine un rostro, una matrícula o tu casa, [comunicate con nosotros](#).

Para seguir mejorando Mapas, Apple está distribuyendo equipos de campo que recopilan datos para mejorar el producto. Para lograr esto, Apple usa una flota de vehículos con la marca "Mapas de Apple". Los vehículos de Mapas recopilarán datos de seguimiento GPS, imágenes inanimadas 2D y LiDAR. Es posible que Apple recopile el mismo tipo de datos en áreas inaccesibles para vehículos mediante sistemas de recopilación portátiles o "peatonales".

Para proporcionar información sobre dónde recopilaremos datos, Apple mantiene actualizado un sitio web de recopilación de datos de Mapas <http://maps.apple.com/imagecollection/>. En el sitio web, también se proporciona información sobre cómo manifestar inquietudes o elevar consultas. Además, cualquier solicitud recibida a través de nuestro formulario de contacto de privacidad estándar se procesa de manera eficiente.

Datos recopilados

Datos de seguimiento GPS

Los datos de seguimiento GPS recopilados consisten en información sobre las redes de caminos de acceso público para los conductores. La información de seguimiento GPS, que es un conjunto de datos que contiene el rumbo del vehículo, la latitud y la longitud (posición), y la altitud, es el elemento principal para proporcionar cadenas de datos que permitirán a Mapas crear y mantener una representación precisa de la red de caminos. Otros sensores que ayudan a recopilar datos de navegación son la unidad de medición inercial (IMU) y el indicador de medición de distancia (DMI), que miden el movimiento y la distancia recorrida, y se describen con más detalle a continuación. Los datos de estas fuentes se combinan para ofrecer una imagen precisa del recorrido del vehículo conforme pasa el tiempo. Los vehículos de Mapas de Apple evitarán cualquier camino marcado como "Privado" y cualquier otra parte de la red de caminos que se especifique como prohibida.

Imágenes

Las imágenes inanimadas 2D usadas en nuestra producción de datos de mapas son una herramienta muy eficaz que permite a los editores de datos agregar "atributos" clave a la información de seguimiento GPS. A continuación, se mencionan algunos ejemplos de atributos:

- Señales de alto
- Restricciones de giro (por ejemplo, no girar a la izquierda desde las 15:00 hasta las 19:00)
- Cruces peatonales
- Señalizaciones viales horizontales
- Rangos de direcciones
- Límites de velocidad

Gracias a todos estos detalles, la base de datos del mapa representa de forma precisa la red de caminos y permite a los consumidores disfrutar de una experiencia de navegación confiable. Sin estos atributos correspondientes a la forma y ubicación de la red de caminos, resultaría extremadamente difícil proporcionar opciones de visualización de mapas, búsqueda, rutas y navegación al consumidor.

LIDAR

LIDAR (detección y rango de luz) es una tecnología comúnmente usada por los creadores de mapas digitales en toda la industria, similar a la tecnología de un radar, pero usa pulsos de luz para detectar figuras y formas en lugar de señales de radio. Con el propósito de recopilar datos, se usa para determinar la altura, el ancho y la profundidad de los edificios y otras estructuras a fin de obtener una representación multidimensional. A continuación, se indican las funciones principales de LIDAR:

- Ampliar la ubicación de los “atributos” en relación con la ubicación de otros objetos.
- Capturar el contorno aproximado del objeto que se está detectando para poder confirmar el tipo de objeto en caso de duda.
- Proporcionar dimensiones específicas para atributos clave como intersecciones y cruces peatonales.

Seguridad

Los datos recopilados se almacenan en unidades de estado sólido (SSD) completamente monitoreadas, incluso al momento de cargar los datos recopilados en los servidores de Apple en Estados Unidos.

Transferencia internacional de datos

Todas las imágenes y los datos asociados recopilados se transfieren de forma segura a los centros de datos de Apple en Estados Unidos. La transferencia internacional de datos personales de Apple recopilados en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza se rige por las cláusulas contractuales estándar. Envíanos un correo a: si tienes alguna pregunta al respecto, incluso si deseas obtener una copia de las cláusulas contractuales estándar de Apple.

Funcionalidades de privacidad

Antes de publicar cualquier tipo de imagen, Apple aplica una tecnología de difuminación de imágenes para garantizar que no se puedan identificar rostros o matrículas en el producto publicado y para proteger la privacidad de aquellas personas cuyas imágenes se capturan de forma inevitable durante el proceso de mapeo. Para limitar la cantidad de datos que se capturan de forma inevitable, la recopilación se lleva a cabo en horas de menor actividad, en la medida de lo posible (por ejemplo, se evita recopilar datos un sábado por la tarde en el centro de las ciudades). Además, no compartimos datos sin difuminar con terceros.

Para garantizar el uso de la mejor tecnología de difuminación de imágenes posible, Apple realizó pruebas en Estados Unidos y Europa en 2015: no publicó ninguna de las imágenes recopiladas durante estos recorridos vehiculares, pero las usó para mejorar sus tecnologías; por ejemplo, las técnicas de difuminación en objetos como rostros y matrículas. Apple también cuenta con un proceso de evaluación de calidad, que se lleva a cabo de forma automática y manual en cada paso, para cumplir con los estándares de Apple en cuanto al desarrollo del producto. Como paso final, Apple presta especial atención a áreas particularmente sensibles, como lugares de culto, hospitales, etc., antes de publicar las imágenes.

Derechos de privacidad

El equipo de Apple procesa cualquier solicitud de acceso o eliminación de imágenes no difuminadas que realice una persona una vez proporcionada la información pertinente relacionada con la ubicación y el momento (si es posible, dentro de un intervalo de 15 minutos) donde probablemente se recopiló una imagen.

Los usuarios que deseen informar inquietudes con respecto a imágenes publicadas pueden usar la funcionalidad “Reportar un problema” en Mapas. Los usuarios que no usen productos Apple y quieran informar una inquietud con respecto a una imagen, también podrán usar esta funcionalidad de Mapas de Apple en sitios web de terceros, si está disponible. Si por algún motivo una persona no desea usar estas opciones, la dirección de correo electrónico de contacto de Apple seguirá disponible en las mismas condiciones actuales. Además de los métodos descritos anteriormente, las personas pueden comunicarse con Apple en caso de tener alguna inquietud relacionada con la privacidad mediante este enlace de [contacto](#).

Retención

Reconocemos que pueden surgir riesgos al retener imágenes antes de su publicación, por lo que contamos con procedimientos confiables para proteger y restringir el acceso a estos datos. Con este propósito, difuminamos las imágenes tan pronto como es posible. Las imágenes recopiladas se conservarán sin difuminar durante 12 meses a partir de la fecha de publicación.