

Collecte d'images Apple Plans

Protection intégrée de la vie privée

Apple croit fermement que la protection de la vie privée est un droit fondamental; c'est pourquoi la protection de la vie privée a été dès le départ au cœur de la conception de l'app Plans d'Apple. Les utilisateurs n'ont pas à se connecter pour utiliser Plans. Les fonctions personnalisées, comme les alertes de départ pour un rendez-vous, sont créées à partir des données stockées sur leur appareil. Avant la première utilisation d'Apple Plans, une autorisation d'accès aux données de localisation pendant son fonctionnement vous sera demandée. Les données collectées pendant l'utilisation de Plans (termes de recherche, itinéraires et informations sur la circulation) sont associées à une série d'identifiants aléatoires sans lien avec l'identifiant Apple. Ces identifiants sont régulièrement réinitialisés par l'app pour garantir la protection de la vie privée, assurer une expérience optimale et améliorer la qualité et la performance de Plans.

Le but de la collecte d'images

Apple mène des études de terrain dans le monde entier pour collecter des données (traces GPS, images, lidars) pour améliorer Apple Plans et alimenter la fonctionnalité À proximité. Nous revisitons aussi périodiquement certains lieux pour collecter de nouvelles données afin de proposer des cartes qui soient à jour et de qualité.

Lors de la réalisation de ces relevés, nous nous engageons à respecter votre vie privée. Par exemple, nous floutons les visages et les plaques d'immatriculation sur les images diffusées dans À proximité. Si vous avez des commentaires ou des questions sur ce processus ou sur la protection de votre vie privée, ou si vous souhaitez demander le floutage d'un visage, d'une plaque d'immatriculation ou de votre maison, [contactez-nous](#).

Pour continuer d'améliorer Plans, Apple déploie des équipes de terrain chargées de collecter des données. Pour ce faire Apple utilise une flotte de véhicules floqués « Apple Plans » qui recueille des traces GPS, des images fixes 2D et des données lidar. Apple collecte également ce même type de données dans des zones inaccessibles aux véhicules en utilisant des systèmes de collecte portatifs ou «piétons».

Pour informer la population des endroits où auront lieu les collectes de données, Apple publie la page Récupération des images pour l'app Plans d'Apple <http://maps.apple.com/imagecollection>. Cette page vous indique les moyens de nous communiquer vos demandes ou vos réclamations. De plus, les demandes transmises par notre formulaire de contact sur la protection des données font l'objet d'un traitement diligent.

Données collectées

Traces GPS

Les traces GPS collectées sont des informations sur les réseaux routiers, accessibles aux conducteurs. Elles consistent en des séries de données incluant l'orientation du véhicule, l'altitude, la latitude et la longitude (position). Ce sont des éléments clés qui permettent à Plans de constituer et d'actualiser une représentation précise du réseau routier. D'autres capteurs de données d'aide à la navigation sont aussi utilisés, incluant des unités de mesure inertielle (IMU) et des indicateurs de mesure de distance (DMI), qui mesurent le mouvement et la distance parcourue. Ils sont décrits plus en détail ci-dessous. Les données ainsi collectées sont combinées pour dresser un tableau précis des déplacements du véhicule. Les véhicules Apple Plans évitent les routes identifiées comme « privées » ou toute autre partie du réseau routier expressément interdite à la circulation.

Images

L'imagerie fixe 2D utilisée dans la production de données cartographiques est un outil très efficace qui permet aux éditeurs de données d'ajouter des «attributs» clés aux informations de trace GPS. Les exemples d'attributs incluent, mais ne sont pas limités à:

- Les panneaux stop,
- Les interdictions de tourner (p. ex. Interdiction de tourner à gauche entre 15h00 et 19h00),
- Les passages piétons,

- Le marquage des voies,
- Les plages d'adresses,
- Les limitations de vitesse.

Ces détails permettent aux bases de données cartographiques de représenter fidèlement le réseau routier, et aux utilisateurs de bénéficier d'une expérience de navigation fiable. Sans ces attributs corrélés à la forme et à la position du réseau routier, il est extrêmement difficile de proposer des expériences d'affichage, de recherche, d'itinéraire et de navigation.

Lidar

Technologie largement utilisée par les éditeurs de cartes numériques, le lidar (Light Detection and Ranging) est une sorte de radar qui utilise des faisceaux lumineux au lieu de signaux radio pour détecter les formes et les profils. Cette technologie est exploitée pour déterminer la hauteur, la largeur et la profondeur des immeubles et autres structures afin d'en obtenir une représentation multidimensionnelle. Les fonctionnalités principales du lidar sont les suivantes :

- Préciser la position des « attributs » par rapport à celle d'autres objets.
- Obtenir un contour approximatif des objets détectés, afin de confirmer leur nature en cas de doute.
- Obtenir les dimensions précises de certains attributs essentiels tels que les intersections ou les passages piétons.

Sécurité

Les données collectées sont stockées sur des disques SSD (Solid State Drives) et font l'objet d'un suivi étroit jusqu'à leur chargement sur les serveurs d'Apple aux États-Unis.

Transferts internationaux des données

Toutes les images collectées et les données associées sont transférées de manière sécurisée vers les centres de données d'Apple aux États-Unis. Le transfert international par Apple de données personnelles collectées dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse, est régi par des clauses contractuelles types. Veuillez [nous contacter](#) par e-mail pour toute question à ce sujet, y compris si vous souhaitez obtenir une copie des clauses contractuelles types d'Apple.

Protection de la vie privée

Avant toute publication d'image, Apple utilise des technologies de floutage pour s'assurer que les visages et les plaques d'immatriculation ne sont pas identifiables, et protéger ainsi la vie privée des personnes qui apparaissent inévitablement sur les données graphiques collectées dans le cadre du processus de cartographie. Dans la mesure du possible nous programmons les collectes en dehors des heures de pointe (par exemple en évitant les samedis après-midi dans les centres-villes). De plus, nous ne partageons aucune donnée non-floutée avec des tiers.

Pour s'assurer de l'efficacité de ses technologies de floutage, Apple a mené tout au long de l'année 2015 des tests de collecte d'images, aux États-Unis et en Europe, sans les publier, afin d'améliorer ses techniques de floutage de différents objets tels que les visages et les plaques d'immatriculation. À chaque étape, Apple applique des processus d'assurance-qualité automatiques et manuels pour s'assurer que ses produits respectent ses normes de qualité. Enfin, Apple porte une attention particulière aux secteurs plus sensibles tels que les lieux de culte, les hôpitaux, etc. avant la publication des images.

Droit à la vie privée

Toutes les demandes d'accès ou de suppression d'images non-floutées faites par un particulier sont traitées par l'équipe d'Apple si elles sont accompagnées de l'endroit probable et de la plage horaire (de préférence à 15 minutes près) de la collecte.

Après publication, les utilisateurs qui souhaitent transmettre une réclamation relative aux images collectées peuvent utiliser l'option « Signaler un problème » dans Plans. Les utilisateurs non-clients d'Apple souhaitant signaler un problème d'image peuvent aussi utiliser cette fonctionnalité d'Apple Plans à partir d'un site tiers lorsqu'elle est disponible. Toute personne qui ne souhaite pas utiliser l'une de ces options peut toujours communiquer avec Apple en utilisant l'e-mail de contact habituel. Outre les moyens décrits ci-dessus, il est possible de transmettre à Apple toute demande ou question liée à la protection des données en suivant le lien [Nous contacter](#).

Durée de conservation

Nous sommes conscients des risques relatifs à la conservation des images avant leur publication et nous avons mis en place des procédures drastiques de protection et de restriction d'accès à ces données. Nous nous attachons en outre à appliquer notre processus de floutage le plus rapidement possible. Les images recueillies seront conservées sous une forme non brouillée pendant 12 mois à compter de la date de collection.