

„Apple Maps“ vaizdų rinkimas

Svarbiausia – privatumas

Mes, dirbantieji įmonėje „Apple“, esame įsitikinę, kad privatumas yra esminė žmogaus teisė, todėl programa „Apple Maps“ nuo pat pradžių buvo kuriama didžiausią dėmesį skiriant privatumui. Naudotojai neprivalo prisijungti, kad galėtų naudotis „Maps“, o suasmenintos funkcijos, pvz., pranešimas naudotojams, kada jie turi išvykti į kitą susitikimą, teikiamos naudojant įrenginyje saugomus duomenis. Prieš asmeniui pradėdant naudotis „Apple Maps“, prašome suteikti leidimą pasiekti vietos duomenis naudojant programą, o duomenys, kuriuos „Maps“ renka asmeniui naudojantis programa, pvz., paieškos terminai, navigacijos maršrutas ir eismo informacija, yra susiejami su įvairiais unikaliais, atsitiktiniais identifikatoriais, kurių negalima susieti su šio asmens „Apple ID“. Naudojantis programa, šie identifikatoriai reguliariai nustatomi iš naujo, nes šia programa siekiama užtikrinti privatumą, geriausią naudojimosi patirtį ir patobulinti bendrą žemėlapių kokybę bei našumą.

Vaizdų rinkimo tikslas

„Apple“ visame pasaulyje renkia gatvės vaizdų apžvalgą ir renka duomenis (GPS pėdsakų, vaizdų, „LiDAR“ informaciją), kad vėliau galėtų juos panaudoti „Apple „Maps“ tobulinti bei funkcijai [Look Around](#) (apsižvalgyti) palaikyti. Taip pat periodiškai iš naujo apsilankysime kai kuriose vietose, kad surinktume naujų duomenų ir toliau teiktume aukštos kokybės ir atnaujintą žemėlapi.

Atlikdami šias apžvalgas, esame įsipareigoję saugoti jūsų privatumą. Pavyzdžiui, naudojant funkciją „Look Around“ (apsižvalgyti) teikiamuose vaizduose cenzūruosime veidus ir transporto priemonių valstybinius numerius. Jei turite pastabų arba kyla klausimų dėl šio proceso, teisių į privatumą arba norite pateikti užklausą dėl veido, valstybinio numerio ar savo namo cenzūros, [susisiekite su mumis](#).

Siekdama toliau tobulinti programą „Maps“, „Apple“ buria vietines komandas, kurios rinktų duomenis produkto tobulinimo tikslais. Tam „Apple“ pasitelkia transporto priemones, pažymėtas užrašu „Apple Maps“. Užrašu „Maps“ pažymėtos transporto priemonės rinks GPS pėdsakų, 2D nuotraukų ir „LiDAR“ informaciją. „Apple“ to paties tipo duomenis taip pat gali rinkti transporto priemonėmis nepasiekiamose vietose, tam naudodama nešiojamas arba pėstiesiems pritaikytas rinkimo sistemas.

Norint informuoti žmones apie vietas, kuriose bus renkami duomenys, „Apple“ yra sukūrusi žemėlapių duomenų rinkimo svetainę <http://maps.apple.com/imagecollection/>. Šioje svetainėje taip pat nurodyta, kaip žmonės gali pasiteirauti susirūpinimą keliančiais klausimais ar pateikti užklausų. Be to, visos užklausos, gautos naudojant standartinę privatumo kontaktinę formą, taip pat greitai peržiūrimos.

Renkami duomenys

GPS pėdsakai

Renkami GPS pėdsakų duomenys yra susiję su viešai vairuotojų pasiekiamais kelių tinklais. GPS pėdsakų informacija, apimanti transporto priemonės važiavimo kryptį, plotumą, ilgumą (padėtį) ir aukštį, yra esminiai elementai pateikiant duomenų eilutes, kuriomis pasiremama programa „Maps“ sukuria ir užtikrina tikslų kelių tinklo atvaizdavimą. Kiti jutikliai, suteikiantys papildomų navigacijos duomenų, yra inercijos matavimo įtaisas (IMU) ir atstumo matavimo indikatorius (DMI), kuriais matuojamas judėjimas ir nuvažiuotas atstumas – išsamiau apie tai paaiškinta toliau. Šių šaltinių duomenys sujungiami kartu ir sukuriamas tikslus transporto priemonės judėjimo per laiką vaizdas. „Apple Maps“ transporto priemonės nevažiuos keliais, pažymėtais kaip privatūs, ir bet kokia kita kelių tinklo dalimi, kuri nurodyta kaip draudžiama.

Vaizdai

2D nuotraukos, naudojamos kuriant žemėlapių duomenis, yra itin efektyvi priemonė, leidžianti duomenų redaktoriams priskirti

pagrindinius atributus GPS pėdsakų informacijai. Atributų pavyzdžiai, bet jais neapsiribojama:

- ženklai „Stop“;
- posūkių apribojimai, (pvz., draudžiama sukti kairėn nuo 15.00 iki 19.00 val.);
- perėjos;
- juostų ženklavimas;
- adresai;
- greičio apribojimai.

Visi šie duomenys leidžia žemėlapių duomenų bazei labai tiksliai atvaizduoti kelių tinklą, o vartotojai gali naudotis patikima navigacijos paslauga. Nepriskyrus šių atributų, susijusių su kelių tinklo forma ir padėtimi, vartotojui atvaizduoti žemėlapi, pateikti paiešką, sudaryti maršrutą ir teikti navigacijos paslaugą tampa ypač sudėtinga.

„LiDAR“

„LiDAR“ (šviesos aptikimas ir nuotolio nustatymas), dažnai žemėlapių sudarytojų šioje pramonės srityje naudojama technologija, veikia panašiai kaip radarų technologija, tačiau vietoj radijo signalų figūrai ir formai aptikti naudojami šviesos impulsai. Duomenų rinkimo tikslais taikoma technologija padeda nustatyti pastatų ir kitų statinių aukštį, plotį ir gylį, kad objektą būtų galima atvaizduoti daugiamatėje erdvėje. Pagrindinės „LiDAR“ funkcijos:

- atributų, susijusių su vienu ar kitais objektais, padėties papildymas;
- apytikslės aptinkamo objekto formos nustatymas, siekiant patvirtinti, kad objekto tipas tikrai yra toks, kaip nustatyta (kai gali būti neaišku, kokio tipo objektas nustatytas);
- specifinių matmenų esminiams atributams, pvz., sankryžoms ir pėsčiųjų perėjoms, suteikimas.

Saugumas

Surinkti duomenys saugomi standžiuosiuose diskuose (SSD), kurie yra visapusiškai stebimi, įskaitant tai, kaip surinkti duomenys įkeliami į Jungtinėse Valstijose esančius „Apple“ serverius.

Tarptautinis duomenų perdavimas

Visi surinkti vaizdai ir susiję duomenys yra saugiai perduodami į „Apple“ duomenų centrus Jungtinėse Valstijose. Europos ekonominėje erdvėje, Jungtinėje Karalystėje ir Šveicarijoje surinktų asmens duomenų „Apple“ tarptautinį perdavimą reglamentuoja Standartinės sutarčių sąlygos. [Susisiekite su mumis](#), jei turite su tuo susijusių klausimų, taip pat, jei norite gauti „Apple“ Standartinių sutarčių sąlygų kopiją.

Privatumo funkcijos

Prieš publikuodama bet kokios formos vaizdus, „Apple“ pritaiko vaizdų suliejimo technologiją, užtikrindama, kad publikuotame produkte nebus galima atpažinti veidų ar valstybinių numerių, o asmenų, kurių atvaizdas neišvengiamai užfiksuojamas kartografuojant, privatumas nebus pažeistas. Siekiant apriboti neišvengiamai užfiksuojamų duomenų kiekį, duomenų rinkimą stengiamasi vykdyti ne piko metu, jei įmanoma (pavyzdžiui, šeštadienio popietę paprastai nevažiuojama į miestų centrus). Be to, nesulietų duomenų nebendriname su trečiosiomis šalimis.

Įmonė „Apple“, siekdama užtikrinti, kad būtų naudojama geriausia vaizdų suliejimo technologija, visus 2015 metus JAV ir Europoje vykdė bandomuosius važiavimus, per kuriuos surinkti vaizdai nebuvo niekur publikuojami, bet vietoj to buvo panaudoti „Apple“ technologijai, pvz., tam tikrų objektų (veidų ir valstybinių numerių) vaizdų suliejimo metodams, tobulinti. Taip pat „Apple“

kiekvieniu etapu taiko automatinį ir neautomatinį kokybės ir užtikrinimo procesą, padedantį užtikrinti, kad produktas bus sukurtas laikantis „Apple“ standartų. Galiausiai, prieš publikuojant, „Apple“ ypatingą dėmesį skiria itin jautrioms vietoms, pvz., maldos namams, ligoninėms ir kt.

Privatumo teisės

Visas užklaudas dėl prieigos arba nesulietų asmens vaizdų ištrynimo tvarko „Apple“ komanda, gavusi reikiamą informaciją, susijusią su vieta, kurioje vaizdas greičiausiai buvo užfiksuotas, ir laiką, pageidautina 15 minučių laikotarpiu.

Kai vaizdai publikuojami, naudotojai, norintys pranešti apie susirūpinimą dėl vaizdų, gali pasinaudoti „Maps“ funkcija „Report an Issue“ (pranešti apie problemą). Ne „Apple“ naudotojai, norintys pranešti apie konkretų susirūpinimą keliantį vaizdą, šia „Apple Maps“ funkcija taip pat galės pasinaudoti trečiųjų šalių svetainėse (jei tai įmanoma). Jei asmuo nenori pasinaudoti nė viena iš šių parinkčių, ir toliau bus galima pranešti „Apple“ kontaktiniu el. pašto adresu tokiu pat būdu, kaip ir iki šiol. Be pirmiau minėtų būdų, asmenys su „Apple“ susisiekti ir pateikti įvairių su privatumu susijusių užklausių ir klausimų vis tiek gali pasinaudodami šia nuoroda: [susisiekite su mumis](#).

Saugojimas

Suprantame, kad rizika gali iškilti prieš saugomus vaizdus dar publikuojant, todėl taikome patikimas šių duomenų apsaugos bei prieigos prie jų apribojimo procedūras. Šiuo atžvilgiu vaizdus suliejamame kuo įmanoma skubiau. Surinkti vaizdai nesulieti bus saugomi 12 mėnesių nuo surinkimo datos.