

Raccolta immagini di Mappe Apple

La privacy prima di tutto

Noi di Apple crediamo che la privacy sia un diritto umano fondamentale, ed è per questo che l'applicazione Mappe Apple è stata creata mettendo la privacy prima di tutto. Per poter usare Mappe non è richiesto alcun accesso, e le funzioni personalizzate, per esempio quella che avvisa gli utenti quando partire per il prossimo appuntamento, vengono create usando i dati presenti sul dispositivo. Prima che una persona inizi a usare Mappe Apple, chiediamo il permesso di accedere ai dati sulla sua posizione, e i dati raccolti durante l'utilizzo dell'app (per esempio termini di ricerca, spostamenti e informazioni sul traffico) vengono associati a una serie di identificatori univoci e casuali che non possono essere collegati al suo ID Apple. Questi identificatori si reimpostano regolarmente durante l'uso dell'app per garantire la privacy e la migliore esperienza possibile e per migliorare la qualità delle Mappe e le prestazioni in generale.

Lo scopo della raccolta immagini

Apple sta effettuando rilievi del terreno in giro per il mondo al fine di raccogliere dati (tracce GPS, immagini, LiDAR) che migliorino Mappe Apple e che siano di supporto alla funzione Panoramica. Inoltre, rivisiteremo periodicamente alcune località per raccogliere nuovi dati al fine di mantenere una mappa di alta qualità e sempre aggiornata.

Ci impegniamo a tutelare la tua privacy mentre effettuiamo questi rilievi. Per esempio, rendiamo irriconoscibili volti e targhe presenti nelle immagini pubblicate in Panoramica. Se hai commenti o domande riguardo questa procedura, il tuo diritto alla privacy, o vuoi richiedere che un volto, una targa automobilistica, o la tua abitazione venga resa irriconoscibile, [contattaci](#).

Per continuare a migliorare Mappe, Apple sta impegnando alcuni team sul campo, incaricati di raccogliere i dati per migliorare il prodotto. A questo scopo, Apple usa una flotta di veicoli con il marchio "Apple Maps." I veicoli Maps raccoglieranno tracce GPS, immagini 2D e dati LiDAR. Apple può anche usare sistemi di raccolta portatili o "pedonali" per raccogliere lo stesso tipo di dati in aree non accessibili ai veicoli.

Per informare le persone su dove verranno raccolti i dati, Apple gestisce un sito Web di raccolta dati di Maps: <http://maps.apple.com/imagecollection>. Questo sito informa anche le persone su come sollevare dubbi o fare domande. Inoltre, risponde prontamente a eventuali richieste ricevute attraverso il nostro modulo di contatto standard sulla privacy.

Dati raccolti

Tracce GPS

I dati di traccia GPS che vengono raccolti sono informazioni sulle reti stradali accessibili pubblicamente agli automobilisti. Le informazioni di traccia GPS, cioè un insieme di dati che comprende direzione del veicolo, latitudine e longitudine (posizione) e altitudine, sono gli elementi fondamentali per fornire stringhe di dati che consentiranno a Mappe di creare e mantenere una rappresentazione precisa della rete stradale. Altri sensori a supporto dei dati sulla navigazione sono l'unità di misura inerziale (IMU) e il sistema di misurazione odometrica (DMI), che misurano i movimenti e la distanza percorsa e vengono descritti in modo più approfondito di seguito. I dati provenienti da queste fonti vengono uniti per fornire un quadro accurato sullo spostamento del veicolo nel tempo. I veicoli Mappe Apple eviteranno qualsiasi strada contrassegnata come "Privata" ed eventuali altre parti della rete stradale indicate come vietate.

Immagini

Le immagini 2D usate nella produzione dei dati delle mappe sono strumenti molto efficaci che consentono agli editor di dati di aggiungere "attributi" chiave alle informazioni di traccia GPS. Alcuni esempi di attributi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Segnali di stop
- Divieti di svolta (per esempio, divieto di svolta a sinistra dalle 15 alle 19) • Attraversamenti pedonali
- Demarcazioni di corsia

- Intervalli di indirizzi
- Limiti di velocità

Questi sono tutti dettagli che consentono al database della mappa di rappresentare in modo preciso la rete stradale, garantendo un'esperienza di navigazione affidabile. Senza questi attributi collegati alla forma e alla posizione della rete stradale, diventa estremamente difficile fornire esperienze di visualizzazione della mappa, ricerca, percorsi e navigazione.

LiDAR

La tecnologia LiDAR (Light Detection and Ranging), comunemente usata dai disegnatori di mappe digitali del settore, è analoga alla tecnologia RADAR, ma invece di usare i segnali radio per rilevare la forma usa impulsi luminosi. Per gli scopi di questa raccolta, questa tecnologia viene usata per stabilire altezza, larghezza e profondità di edifici e altre strutture al fine di una rappresentazione multidimensionale. Le funzioni principali della tecnologia LiDAR sono:

- Estendere la posizione degli "attributi" rispetto a quella di altri oggetti.
- Delineare un contorno approssimativo dell'oggetto rilevato, in modo da fornire la conferma del tipo di oggetto, nel caso non fosse chiaro.
- Fornire dimensioni specifiche per gli attributi fondamentali come incroci e attraversamenti pedonali.

Sicurezza

I dati raccolti vengono archiviati in unità di memoria a stato solido (SSD) che vengono monitorate in modo completo, anche mentre i dati raccolti vengono caricati sui server Apple negli Stati Uniti.

Trasferimento di dati internazionali

Tutte le immagini e i dati associati che vengono raccolti vengono trasferiti in modo sicuro ai centri di elaborazione dati di Apple negli Stati Uniti. Per qualsiasi domanda al riguardo, [contattaci](#).

Funzioni relative alla privacy

Prima di pubblicare qualsiasi tipo di immagine, Apple usa la tecnologia di offuscamento per assicurarsi che nessun volto o targa sia identificabile nel prodotto pubblicato e che la privacy delle persone immortalate inevitabilmente nella procedura di mappatura sia protetta. Per limitare la quantità di dati acquisiti inevitabilmente, i tempi di raccolta mirano a svolgersi nelle ore non di punta quando possibile (per esempio, evitando il centro città il sabato pomeriggio). Inoltre, non condividiamo i dati non offuscati con terze parti.

Per verificare che fosse stata applicata la migliore tecnologia di offuscamento possibile, nel 2015 Apple ha condotto prove per un intero anno negli Stati Uniti e in Europa, senza pubblicare nessuna delle immagini raccolte, ma usandole per migliorare la tecnologia di Apple, ad esempio le tecniche di offuscamento degli oggetti come volti e targhe. In ogni fase, Apple prevede anche un processo di qualità e garanzia, sia automatizzato che manuale, per verificare che il prodotto venga sviluppato secondo gli standard Apple. Come passaggio finale prima della pubblicazione, Apple presta molta attenzione alle aree particolarmente sensibili, come luoghi di culto, ospedali e così via.

Diritti alla privacy

Eventuali richieste da parte di una persona per visualizzare o eliminare immagini non offuscate, vengono elaborate dal team Apple a patto che vengano fornite informazioni appropriate a riguardo della località in cui è probabile che un'immagine sia stata catturata e alla tempistica, preferibilmente in un arco di tempo di 15 minuti.

In caso di pubblicazione, gli utenti che desiderano segnalare dubbi relativi alle immagini possono usare la funzione "Segnala un problema" di Mappe. Gli utenti non Apple che desiderano segnalare un'immagine su cui hanno dubbi possono usare questa funzione di Mappe Apple anche su siti di terze parti, dove disponibile. Nel caso in cui una persona non desideri usufruire di nessuna di queste opzioni, l'indirizzo email di contatto di Apple rimarrà disponibile come di consueto. Oltre ai metodi descritti sopra, le persone possono comunque contattare Apple per eventuali domande riguardanti la privacy usando il link "[contattaci](#)".

Conservazione

Riconosciamo che la conservazione di immagini prima della pubblicazione possa comportare rischi, pertanto adottiamo procedure efficaci per proteggere tali dati e impedirne l'accesso. Per questo motivo, offuschiamo le immagini il prima possibile. Nella maggior parte dei paesi, le immagini raccolte vengono conservate in formato non offuscato per 12 mesi dalla data di pubblicazione, oppure per 3 anni dalla data di acquisizione se l'immagine non è destinata alla pubblicazione.