

## Képek gyűjtése az Apple Térképek alkalmazáshoz

### *Beépített adatvédelem*

Az Apple hisz benne, hogy a magánélethez való jog az alapvető emberi jogok egyike, ezért az Apple Térképek alkalmazás tervezése során az első lépéstől kezdve figyelembe vettük az adatvédelmet. A felhasználóknak nem kell bejelentkezniük a Térképek használatához, és a személyre szabott funkciók (például az értesítés, amely figyelmezteti a felhasználót, hogy ideje elindulni a következő találkozóra) a készüléken tárolt adatok alapján működnek. Az Apple Térképek használatának megkezdése előtt a rendszer engedélyt kér, hogy az alkalmazás használata közben hozzáférhessen a helyadatokhoz. A Térképek által az alkalmazás használata közben gyűjtött adatokat (például a keresett kifejezéseket, a navigációs útmutatást és a forgalmi adatokat) egy sor egyedi, véletlenszerűen létrehozott azonosítóval társítjuk, amelyek nem köthetők össze a felhasználó Apple ID-jával. Ezek az azonosítók az alkalmazás használata közben rendszeresen megújulnak, hogy a Térképek a kiváló minőség és teljesítmény mellett a lehető leghatékonyabb adatvédelmet és a legjobb felhasználói élményt nyújtsa.

### *A képek gyűjtésének célja*

Az Apple világszerte földfelmérési tevékenységeket végez, amelyek célja az Apple Térképek minőségét javító adatok (GPS-adatok, képek, LiDAR) gyűjtése és a Körbenézés funkció támogatása. Ezenfelül egyes helyszíneket rendszeres időközönként újra felkeresünk, hogy új adatokat gyűjtsünk, és naprakészen tartjuk a térképeket, valamint megőrizzük a minőségüket.

A felmérések lefolytatása során is elköteleztük magunkat az Ön magánéletének védelme mellett. A Körbenézés funkcióban megjelenő képeken például kitakarjuk az arcokat és a rendszám táblákat. Ha megjegyzése van vagy kérdése merült fel a folyamattal vagy adatvédelmi jogaival kapcsolatban, vagy szeretné kérni, hogy takarjunk ki egy arcot, rendszám táblát vagy házat, [forduljon hozzánk](#).

A Térképek folyamatos fejlesztése érdekében az Apple helyszíni csapatokat bíz meg a fejlesztést elősegítő adatok gyűjtésével. Az Apple ehhez egy „Apple Térképek” jelzéssel ellátott járműflottát használ. A Térképek jelzésű járművek GPS-nyomadatokat, 2D-s állóképeket és LiDAR-adatokat gyűjtenek. Az Apple a járművek számára nem elérhető területeken hordozható, úgynevezett „gyalogos” rendszerekkel gyűjti az ilyen típusú adatokat.

Az Apple létrehozott egy webhelyet (<http://maps.apple.com/imagecollection/>), amelyen keresztül tájékoztatást nyújt az ilyen adatgyűjtés helyszíneiről. Ezen a weboldalon az érintettek azt is megtudhatják, hogyan juttathatják el hozzánk aggályaikat és kérdéseiket. Emellett a szokásos adatvédelmi kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül beérkezett megkeresésekre is rövid időn belül válaszolunk.

Összegyűjtött adatok

### *GPS-nyom adatok*

Az összegyűjtött GPS-nyom adatok az autósok számára elérhető úthálózatokról biztosítanak információt. A GPS-nyom adat valójában egy adatcsomag, amelyben megtalálható például a jármű iránya, a hosszúsági és szélességi fok (pozíció), valamint a tengerszint feletti magasság. Ezek révén hozzájuthatunk azokhoz az adathalmazokhoz, amelyekkel a Térképek alkalmazásban folyamatosan pontos leképezést nyújthatunk az úthálózatokról. A navigációs adatok elősegítésére szolgáló egyéb érzékelők az inerciális mérőegység (IMU) és a távolságmérő indikátor (DMI), amelyek mérik a mozgást és a megtett távolságot, és amelyeket az alábbiakban részletesebben ismertetünk. Az ezekből a forrásokból származó adatokat összesítve pontos képet kapunk arról, hogy a jármű hogyan mozgott az adott időtartam alatt. Az Apple Térképek járművei elkerülik a magánutakat, valamint az úthálózat tiltottak nyilvánított más részeit.

### *Képek*

A térképadatok előállításához használt 2D állóképek rendkívül hatékony eszközök, amelyek lehetővé teszik az adatszerkesztők számára, hogy kulcsfontosságú "attribútumokat" csatoljanak a GPS nyomkövetési információkhoz. Ilyen attribútumok lehetnek például az alábbiak:

- Stoptáblák
- Kanyarodási korlátozások (például 15:00 és 19:00 között tilos balra kanyarodni az adott helyen)
- Gyalogosátkelők
- Sávjelzések
- Címtartományok
- Sebességkorlátozások

Ezek mind olyan adatok, amelyeknek köszönhetően térképadatbázisunk pontosabban tudja bemutatni az úthálózatot, így az ügyfeleknek megbízhatóbb navigációs élményben lehet részük. Az úthálózat formájával és pozícióival kapcsolatos attribútumok nélkül rendkívül nehezen tudnánk megjeleníteni a térképet, valamint az ügyfelek igényeit kiszolgáló keresési, útmutatási és navigációs funkciókat biztosítani.

### *LiDAR*

A LiDAR (Light Detection and Ranging, lézeralapú távérzékelés) technológia világszerte rendkívül népszerű a digitális térképkészítéssel foglalkozó cégek körében. A radarhoz hasonlóan működik, de rádiójelek helyett fénysugarakat használ az alakzatok és a formák észlelésére. Az itt ismertetett adatgyűjtési tevékenységek során az épületek és a háromdimenziós térképek kialakításához szükséges más struktúrák magasságának, szélességének és mélységének meghatározására használjuk. A LiDAR elsődleges funkciói:

- Az attribútumok pozíciójának pontos meghatározása a többi objektumhoz képest.
- Az észlelt tárgyak alakjának durva meghatározása, ami kétség esetén lehetővé teszi a tárgy típusának megerősítését.

- Konkrét méretek meghatározása az olyan fontos attribútumoknál, mint például a kereszteződések és a gyalogosátkelők.

### *Biztonság*

Az összegyűjtött adatokat szilárdtest-meghajtókon (SSD) tároljuk, amelyek esetében teljes körű nyomon követést alkalmazunk, még az összegyűjtött adatok az Apple egyesült államokbeli szervereire való feltöltése során is.

### *Nemzetközi adattovábbítás*

Az összes összegyűjtött képet és kapcsolódó adatot biztonságosan továbbítjuk az Apple egyesült államokbeli adatközpontjaiba. Ha kérdése van ezzel kapcsolatban, [forduljon hozzánk](#).

### *Adatvédelmi funkciók*

Az Apple a képek bármilyen formában való közzététele előtt képhomályosítási technológiát használva kitakarja az arcokat és a rendszámtáblákat. Ennek célja, hogy megvédjük azoknak az érintetteknek a magánélethez való jogát, akikről a térképkészítési folyamat során óhatatlanul képet készítünk. Az összegyűjtött adatok körének korlátozása érdekében igyekszünk a forgalmas időszakokon kívülre időzíteni az adatgyűjtést (például a városközpontokban vasárnap délutánra). A kitakarás nélküli adatokat semmilyen harmadik féllel nem osztjuk meg.

Az Apple szeretett volna megbizonyosodni arról, hogy a lehető leghatékonyabb kitakarási technológiát használja, ezért 2015-ben egy teljes éven át próbautakat tett az Egyesült Államokban és Európában. A próbautak során készített képeket nem tettük közzé, csupán az arcok, rendszámtáblák és hasonló objektumok esetén használt kitakarási technológia fejlesztésére használtuk. Az Apple a folyamat minden lépésében automatizált és manuális minőségbiztosítási eljárásokat használ, hogy termékeink garantáltan megfeleljenek az Apple magas elvárásainak. Utolsó lépésként az Apple a közzététel előtt különös figyelmet fordít a különösen érzékeny területekre, például a vallási helyszínekre, a kórházakra stb.

### *Adatvédelmi jogok*

Az Apple csapata feldolgozza az érintettektől érkező, ki nem takart képekkel kapcsolatos hozzáférési és törlési kéréseket, amennyiben az érintett megadja, hogy valószínűleg hol és mikor (ha lehet, 15 perces pontossággal) készült az érintett kép.

A már közzétett képek esetében az aggályaikat jelenteni kívánó felhasználók használhatják a Térképek alkalmazás Probléma jelentése funkcióját. Ha Ön nem az Apple felhasználója, de szeretne képpel kapcsolatos problémát jelezni nekünk, külső webhelyeken is használhatja a Térképek jelentési funkcióját (ahol a Térképek elérhető). Ha a fenti lehetőségek egyike sem felel meg Önnek, írjon levelet a szokásos módon az Apple kapcsolatfelvételi e-mail-címére. A fent ismertetett módszerek mellett ezen a [kapcsolatfelvételi](#) hivatkozáson is megkeresheti az Apple-t adatvédelmi kérdéseivel.

### *Megtartás*

Tisztában vagyunk vele, hogy a közzétételre váró képek megőrzése kockázatokkal jár, ezért erős folyamatokat vezettünk be, hogy védjük ezeket az adatokat, és korlátozzuk az elérésüket. Az adatok védelme érdekében a lehető leghamarabb elvégezzük a kitakarási eljárást. A legtöbb országban az összegyűjtött képeket a közzététel napjától számított további 18 hónapig őrizzük meg kitakarás nélküli formában, ha pedig a képet nem tesszük közzé, a begyűjtés dátumától számított 3 évig őrizzük meg.