

Billedindsamling til Apple Kort

Anonymitet gennem design

Hos Apple mener vi, at anonymitet er en grundlæggende menneskeret, og derfor er Apple Kort-applikationen blevet bygget fra bunden op med primært fokus på anonymitet gennem design. Brugere behøver ikke logge ind for at bruge Kort, og personliggjorte funktioner, som f.eks. at fortælle brugerne, når det er tid til at tage afsted til deres næste aftale, skabes ved hjælp af data på deres respektive enhed. Før man begynder at bruge Apple Kort, spørger vi om tilladelse til at tilgå lokationsdata, mens vedkommende bruger appen, og de data, som Kort indsamler, når nogen bruger appen – f.eks. søgetermer, rutevejledninger og trafikoplysninger – knyttes til en serie af unikke, tilfældige identifikatorer, som ikke kan forbindes til vedkommendes Apple-ID. Disse identifikatorer nulstiller jævnligt sig selv, når appen bruges, for at sikre anonymitet, den bedst mulige oplevelse og for at forbedre den generelle kvalitet og ydeevne for Kort.

Formålet med billedindsamling

Apple foretager terrænundersøgelser rundt omkring i verden for at indsamle data (GPS-sporing, billeder, LiDAR) til at forbedre Apple Kort og understøtte funktionen [Se dig omkring](#). Vi vil jævnligt besøge steder igen for at indsamle nye data i vores bestræbelser på at opretholde kort i høj kvalitet, som er opdaterede.

Vi er forpligtet til at beskytte din anonymitet under udførelsen af disse undersøgelser. For eksempel censurerer vi ansigter og nummerplader på billeder, som offentliggøres i [Se dig omkring](#). Hvis du har kommentarer eller spørgsmål i forbindelse med denne proces, dine anonymitetsrettigheder, eller du vil anmode om, at et ansigt, en nummerplade eller dit eget hus censureres, bedes du [kontakte os](#).

For fortsat at kunne forbedre Kort gør Apple brug af fysiske teams, som indsamler data med det formål at forbedre produktet. Det gør Apple ved at bruge et flåde af køretøjer mærket med "Apple Maps". Kort-køretøjerne indsamler GPS-sporing, 2D-stillbilleder og LiDAR. Apple kan også indsamle den samme type data i områder, hvor køretøjer ikke kan komme frem, ved at bruge bærbare eller "fodgænger" indsamlingssystemer.

For at kunne informere folk om, at vi skal til at indsamle data, driver Apple et website for dataindsamling til Kort <http://maps.apple.com/imagecollection/>. Websitet oplyser også, hvordan folk kan gøre indsigelse eller komme med spørgsmål. Desuden håndteres enhver forespørgsel, som vi modtager gennem vores standardkontaktformular vedrørende anonymitet, også fortroligt.

Indsamlet data

GPS-sporing

De indsamlede GPS-sporingsdata er oplysninger om vejnetværk, som er offentligt tilgængelige for bilister. GPS-sporingsoplysningerne, som er en datapakke indeholdende køretøjets retning, breddegrad, højdegrad (position) og højdemeter, er de grundlæggende elementer for at levere datastrengene, som giver Kort mulighed for at opbygge og vedligeholde en nøjagtig repræsentation af vejnetværket. Andre sensorer, som hjælper med navigeringsdataene, er Inertnavigationssensoren (IMU, Inertial Measurement Unit) og Indikatoren for afstandsmåling (DMI, Distance Measuring Indicator), der måler bevægelse og tilbagelagt afstand og som beskrives i yderligere detaljer nedenfor. Dataene fra disse kilder kombineres for at give et nøjagtigt billede af, hvordan køretøjet har bevæget sig over tid. Apple Kort-køretøjer vil undgå enhver vej, der er markeret "Privat" og enhver anden del af vejnetværket, der er angivet som forbudt.

Billeder

Brugen af 2D-stillbilleder, der bruges i fremstillingen af vores kortdata, er en yderst effektivt værktøj, som giver dataansvarlige mulighed for at føje vigtige "attributter" til GPS-sporingsoplysningerne. Eksempler på attributter omfatter, men er ikke begrænset til følgende:

- Stopskilte

- Begrænsninger af sving (f.eks. ingen venstresving fra 15 til 19)
- Fodgængerfelter
- Vejbanemarkeringer
- Adresserækker
- Fartgrænser

Disse er alle detaljer, der gør det muligt for kortdatabasen at give en yderst nøjagtig repræsentation af vejnetværket, så forbrugerne kan nyde godt af en pålidelig navigeringsoplevelse. Uden sådanne attributter korreleret til vejnetværkets form og position, er det nærmest umuligt at levere kortvisning, søgning, rutevejledning og navigationsoplevelser til fordel for forbrugeren.

LiDAR

LiDAR (Light Detection and Ranging), en almindelige anvendt teknologi blandt digitale korttegnere i branchen, er en parallel til RADAR, men i stedet for at bruge radiosignaler til at registrere figur og form, gør den brug af pulserende lys til at registrere figur og form. I forbindelse med denne indsamling bruges den til at bestemme højden, bredden og dybden af bygninger og andre strukturer for flerdimensionel gengivelse. LiDAR's primære funktioner er at:

- Forstærke positionen af "attributter" i forhold til andre objekter.
- Give et groft omrids af den registrerede figurs form med henblik på at bekræfte objekttypen, hvis det skulle være uklart.
- Give specifikke dimensioner til centrale attributter som for eksempel vejkryds og fodgængerfelter.

Sikker

De indsamlede data opbevares på såkaldte SSD'er (Solid State Drive), der spores fuldstændigt, inklusive når indsamlet data overføres til Apples servere i USA.

Dataoverførsel på verdensplan

Alle billeder og tilknyttet data, der indsamles, overføres sikkert til Apples datacentre i USA. Apples internationale overførsel af personoplysninger indsamlet i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien og Schweiz er underlagt standardkontraktbestemmelser. Brug [for at kontakte os](#), hvis du har spørgsmål til dette, også hvis du gerne vil have et eksemplar af Apples standardkontraktbetingelser.

Anonymitetsfunktioner

Inden Apple udgiver nogen form for billeder, gør vi brug af billedsløringsteknologi til at sikre, at ingen ansigter eller nummerplader er identificerbare i det offentliggjorte produkt, og for at beskytte anonymiteten af de individer, som uundgåeligt bliver optaget i forbindelse med kortlægningsprocessen. For at begrænse mængden af data, der uundgåeligt optages, forsøger vi at indsamle på mindre travle tidspunkter, når det er muligt (f.eks. undgå lørdag eftermiddag i bymidten). Desuden deler vi ikke den uslørede data med tredjeparter.

For at sikre at Apple anvender den bedst mulige billedsløringsteknologi, foretog Apple et helt år med testkørsler gennem USA og Europa i 2015, hvor ingen af de indsamlede billeder fra disse ture blev offentliggjort, men de blev i stedet brugt til at forbedre Apples teknologi såsom billedsløringsteknologier på objekter som ansigter og nummerplader. Apple har også en kvalitets- og forsikringsproces, både automatisk og manuel, ved hvert trin, for at sikre at produktet er udviklet i henhold til Apples standarder. Som et sidste trin inden udgivelse er Apple særligt opmærksomme på yderst følsomme områder såsom religiøse bygninger, hospitaler osv.

Anonymitetsrettigheder

Enhver anmodning om adgang til eller sletning af uslørede billeder af en enkeltperson behandles af Apple-teamet efter forsyningen af tilstrækkelige oplysninger om lokationen, hvor et billede sandsynligvis blev indsamlet samt tidspunktet, helst inden for et 15-minutters vindue.

I tilfælde af udgivelse kan brugere, som ønsker at anmelde bekymringer med billeder, bruge funktionen "Rapportér et problem" i Kort. Personer, der ikke bruger Apple, som ønsker at anmelde et billede, har også adgang til denne Apple Kort-funktion på tredjepartswebsider, hvor den er tilgængelig. Hvis en person ikke ønsker at benytte sig af disse muligheder, vil Apples kontaktemail være tilgængelig på samme basis som nu. Udover de nævnte metoder ovenfor kan enkeltpersoner stadig kontakte Apple vedrørende anonymitetsrelaterede forespørgsler eller spørgsmål ved at [kontakte os](#).

Fastholdelse

Vi anerkender, at der kan opstå risici i forbindelse med fastholdelse af billeder forud for offentliggørelse, og vi har implementeret solide procedurer til at beskytte disse data og begrænse adgang til dem. I den forbindelse slører vi billeder så hurtigt som muligt. Indsamlede billeder bibeholdes i en usløret tilstand i 12 måneder fra indsamlingsdatoen.