

Snímky v Apple Maps

Vestavěná ochrana osobních údajů

Ve společnosti Apple věříme, že soukromí je základním lidským právem, a proto jsou služba Apple Maps a aplikace Mapy již od základu postavené na principu ochrany soukromí. Uživatelé se nemusejí přihlašovat, aby mohli Mapy používat, a personalizované funkce, jako je informování uživatelů, když je čas odejít na další schůzku, se vytvářejí pouze s použitím dat uložených v jejich zařízení. Než začne uživatel Apple Maps používat, požádáme o svolení k přístupu k poloze během používání aplikace a k datům, která Mapy shromažďují při používání aplikace (jako jsou vyhledávací dotazy, navigace a informace o provozu), která jsou spojena s jedinečnými náhodnými identifikátory, které nelze ztotožnit s Apple ID. Tyto identifikátory se pravidelně resetují s cílem zajistit maximální soukromí, co nejlepší prostředí a celkovou kvalitu a výkon Map. Správcem veškerých osobních údajů shromážděných v členských státech Evropského hospodářského prostoru (EHP) a ve Švýcarsku je společnost Apple Distribution International v Irsku.

Účel shromažďování snímků

Společnost Apple provádí pozemní snímkování po celém světě a sbírá data (GPS trasy, snímky, geometrie LiDAR) za účelem vylepšení služeb Apple Maps a Look Around. Některá místa můžeme navštěvovat opakovaně a obnovovat jejich data, aby mapy zůstávaly vysoce kvalitní a aktuální.

Při provádění těchto snímkování se zavazujeme chránit vaše soukromí. Například rozmazáváme tváře a poznávací značky na obrázcích publikovaných ve službě Look Around. Pokud máte nějaké připomínky nebo dotazy ohledně tohoto procesu, vašich práv na ochranu soukromí nebo chcete požádat o rozmazání obličejů, poznávací značky nebo vašeho vlastního domu, [kontaktujte nás](#) prosím.

V zájmu trvalého vylepšování Map společnost Apple nasazuje týmy shromažďující data v terénu. K tomu Apple používá flotilu vozidel označených „Apple Maps“. Mapovací vozidla shromažďují GPS trasy, 2D statické snímky a data z LiDARu. Apple může také shromažďovat stejný typ dat v oblastech nepřístupných pro vozidla pomocí přenosných („pěších“) snímkovacích systémů.

Pro ty, které zajímá, kde bude další snímkování probíhat, udržuje Apple web o sběru dat pro Mapy na adrese <http://maps.apple.com/imagecollection/>. Na webu jsou také informace o tom, jak odeslat stížnosti nebo dotazy. Rovněž jsou efektivně vyřizovány všechny požadavky přijaté prostřednictvím našeho standardního kontaktního formuláře pro ochranu osobních údajů.

Shromažďované údaje

GPS trasy

Shromážděné údaje o GPS trasách tvoří informace o silniční síti veřejně přístupné řidičům. GPS trasy, což je databáze údajů o směru vozidla, zeměpisné šířce a délce (poloze) a nadmořské výšce, jsou základním prvkem dat, která Mapám umožňují vytvářet a udržovat přesnou reprezentaci silniční sítě. Dalšími senzory, které pomáhají zpřesňovat navigační data, jsou inerciální měřicí jednotka (IMU) a systém pro měření vzdálenosti (DMI), které měří pohyb a ujetou vzdálenost a jsou podrobněji popsány níže. Údaje z těchto zdrojů jsou kombinovány do přesného obrazu toho, jak se vozidlo v průběhu času pohybovalo. Vozidla Apple Maps se vyhýbají veškerým komunikacím označeným jako soukromé nebo se zakázaným vjezdem.

Snímky

2D statické snímky používané při výrobě mapových dat jsou vysoce efektivní nástroje, které editorům dat umožňují připojit klíčové „atributy“ ke stopovým informacím GPS. Příkladem těchto atributů mohou být:

- Značky STOP
- Omezení odbočení (např. zákaz odbočení vlevo od 15:00 do 19:00)
- Přechody pro chodce
- Značení jízdních pruhů

- Rozsahy adres
- Rychlostní limity

Všechna tato data nám umožňují vytvořit skutečně přesnou reprezentaci silniční sítě a nabídnout uživatelům spolehlivé používání navigace. Bez doplnění tvaru a umístění silniční sítě o tyto další informace by se poskytování komfortního zobrazení, vyhledávání a navigace uživatelům stalo mimořádně obtížným.

LiDAR

LiDAR (Light Detection and Ranging), technologie běžně používaná digitálními kartografy, je obdobou radaru, ale k detekci trojrozměrných objektů používá místo rádiových signálů světelné pulzy. Pro účely shromažďování snímků pro mapy se používá ke stanovení výšky, šířky a hloubky budov a dalších struktur a k vytvoření jejich trojrozměrného modelu. Primární funkce LiDARu jsou:

- Doplnění polohy „atributů“ vzhledem k ostatním objektům.
- Zjištění hrubého tvaru objektu, aby bylo možné potvrdit jeho typ v případě nejistoty.
- Zjištění přesnějších rozměrů pro rozhodující atributy, jako jsou křižovatky nebo přechody pro chodce.

Zabezpečení

Shromážděná data se ukládají na disky SSD (Solid State Drive), které jsou plně sledovány, a to i při nahrávání získaných dat na servery společnosti Apple ve Spojených státech.

Mezinárodní přenosy dat

Veškeré shromážděné snímky a související data jsou bezpečně přeneseny do datových center společnosti Apple ve Spojených státech. Mezinárodní přenosy osobních údajů shromážděných v Evropském hospodářském prostoru, Spojeném království a Švýcarsku ze strany společnosti Apple se řídí standardními smluvními doložkami. V případě jakýchkoli souvisejících dotazů včetně toho, že chcete dostat kopii standardních smluvních doložek společnosti Apple, nás [kontaktujte](#).

Funkce ochrany osobních údajů

Před zveřejněním jakékoli formy snímků společnost Apple používá technologii rozmazání obrazu, aby zajistila, že v publikovaném produktu nebudou identifikovatelné žádné tváře ani poznávací značky, a aby byla zajištěna ochrana soukromí jednotlivců, jejichž obraz je nevyhnutelně zachycen během procesu mapování. Aby se omezilo množství osobních dat, které je nevyhnutelně zachyceno, je snímkování načasováno mimo špičku, kdykoli je to možné (například se nesnímkuje v sobotu odpoledne v centru města). Nerozmazané snímky nepředáváme žádné třetí straně.

Aby se společnost Apple ujistila, že používá nejlepší možnou technologii rozmazání snímků, celý rok 2015 prováděla testovací jízdy po USA a Evropě, a aniž by z nich zveřejnila nějaké snímky, použila je k vylepšení technologií, například rozmazání tváří a poznávacích značek. Společnost Apple má také v každém kroku zavedený proces kontroly kvality, automatický i ruční, aby bylo zajištěno, že je produkt vytvářen v souladu se standardy Apple. V posledním kroku věnuje Apple před zveřejněním zvýšenou pozornost oblastem se zvláštní citlivostí, jako jsou místa bohoslužeb, nemocnice atd.

Práva na ochranu osobních údajů

Jakékoli žádosti jednotlivých osob o odstranění nerozmazaných snímků nebo přístup k nim zpracovává tým Apple po poskytnutí příslušných informací ohledně místa, kde byl pravděpodobně snímek pořízen, časového okna, ideálně v rozmezí 15 minut.

V případě publikování mohou uživatelé, kteří chtějí nahlásit problémy se snímky, použít funkci „Nahlásit problém“ v Mapách. Uživatelé, kteří nepoužívají služby Apple a chtějí nahlásit problematický snímek, budou také moci použít tuto funkci služby Apple Maps na webech třetích stran, pokud jsou k dispozici. Pokud si někdo nepřeje využít žádnou z těchto možností, kontaktní e-mailová adresa společnosti Apple je k dispozici stejně jako doposud. Kromě výše uvedených metod se mohou jednotlivci stále spojit se společností Apple ohledně jakýchkoli dotazů týkajících se ochrany soukromí pomocí [tohoto kontaktního odkazu](#).

Držení

Uvědomujeme si, že z uchovávání snímků před zveřejněním mohou plynout určitá rizika, a máme zavedené robustní postupy pro ochranu těchto dat a omezení přístupu k nim. Vzhledem k těmto rizikům rozmazáváme snímky, jakmile je to možné. Budou shromážděné snímky uchovávány v nerozmazané podobě po dobu 12 měsíců od data sběru.