

Συλλογή εικόνων για τους Χάρτες της Apple

Σχεδίαση με γνώμονα την προστασία απορρήτου

Στην Apple πιστεύουμε ακράδαντα ότι το απόρρητο είναι θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, για αυτό η εφαρμογή Χάρτες Apple έχει φτιαχτεί εξαρχής με γνώμονα την προστασία του απορρήτου. Οι χρήστες δεν χρειάζεται να συνδεθούν για να χρησιμοποιήσουν τους Χάρτες και οι εξατομικευμένες λειτουργίες, όπως είναι η ενημέρωση των χρηστών για την ώρα που πρέπει να φύγουν για να προλάβουν το επόμενο τους ραντεβού, δημιουργούνται με τη χρήση δεδομένων στη συσκευή τους. Πριν ξεκινήσετε τη χρήση των Χαρτών Apple, σας ζητάμε την άδεια σας για να αποκτήσουμε πρόσβαση σε δεδομένα τοποθεσίας ενώ κάνετε χρήση της εφαρμογής, ενώ τα δεδομένα που οι Χάρτες συλλέγουν κατά την από μέρος σας χρήση της εφαρμογής, όπως είναι οι όροι αναζήτησης, η δρομολόγηση περιήγησης και οι πληροφορίες κίνησης δρόμων, συσχετίζονται με μια σειρά από μοναδικά, τυχαία αναγνωριστικά που δεν μπορούν να συνδεθούν στο Apple ID σας. Αυτά τα αναγνωριστικά επαναφέρονται σε συχνή βάση, καθώς η εφαρμογή χρησιμοποιείται για να διασφαλίσει το απόρρητο, την καλύτερη δυνατή εμπειρία και να βελτιώσει τη συνολική ποιότητα και απόδοση των Χαρτών. Τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγονται σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και στην Ελβετία ελέγχονται από την Apple Distribution International στην Ιρλανδία.

Σκοπός της συλλογής εικόνων

Η Apple διεξάγει επιτόπιες έρευνες σε όλον τον κόσμο, για να συλλέξει δεδομένα (Ίχνη GPS, εικόνες, LiDAR), για να βελτιώσει τους Χάρτες Apple και να υποστηρίξει τη λειτουργία Εμφάνιση τριγύρω. Κατά διαστήματα θα επισκεφτούμε ξανά ορισμένες τοποθεσίες ώστε να συγκεντρώσουμε νέα δεδομένα σε μια προσπάθεια να διατηρήσουμε ενημερωμένους χάρτες υψηλής ποιότητας.

Δεσμευόμαστε για την προστασία του απορρήτου σας καθώς διεξάγουμε τις έρευνες αυτές. Για παράδειγμα, θα αποκρύβουμε τα πρόσωπα και τις πινακίδες των αυτοκινήτων σε εικόνες που δημοσιεύονται στο Εμφάνιση τριγύρω. Εάν έχετε σχόλια ή ερωτήσεις για αυτήν τη διαδικασία, για τα δικαιώματά σας όσον αφορά το απόρρητο ή θέλετε να κάνετε αίτηση για την απόκρυψη ενός προσώπου, μιας πινακίδας αυτοκινήτου ή του σπιτιού σας, [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

Για να μπορέσουμε να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε τους Χάρτες, η Apple αναπτύσσει Επιτόπιες Ομάδες για να συλλέγουν δεδομένα με σκοπό τη βελτίωση του προϊόντος. Για να το κάνει αυτό, η Apple χρησιμοποιεί έναν στόλο από οχήματα με την επωνυμία «Χάρτες Apple». Τα οχήματα των Χαρτών θα συλλέγουν Ίχνη GPS, Ακίνητες Εικόνες 2D και LiDAR. Η Apple μπορεί επίσης να συλλέξει τον ίδιο τύπο δεδομένων σε περιοχές στις οποίες τα οχήματα δεν έχουν πρόσβαση, με τη χρήση κινητών ή «πεζών» συστημάτων συλλογής.

Για να ενημερώσει τους χρήστες σχετικά με το πού συλλέγονται τα δεδομένα, η Apple διατηρεί έναν ιστότοπο Συλλογής Δεδομένων Χαρτών <http://maps.apple.com/imagecollection/>. Αυτός ο ιστότοπος επίσης ενημερώνει τους χρήστες για το πώς να θέτουν προβληματισμούς ή ερωτήματα. Επίσης, διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τυχόν αιτήματα που λαμβάνουμε μέσω της τυπικής μας φόρμας επικοινωνίας για θέματα απορρήτου.

Δεδομένα που συλλέχθηκαν

Ίχνη GPS

Τα δεδομένα ίχνους GPS που συλλέγονται είναι πληροφορίες για τα οδικά δίκτυα που είναι δημόσια προσβάσιμα από τους οδηγούς. Οι πληροφορίες δεδομένων ίχνους GPS, οι οποίες είναι ένα πακέτο δεδομένων που περιέχουν την κατεύθυνση, τις γεωγραφικές συντεταγμένες και το υψόμετρο, αποτελούν τα βασικά στοιχεία παροχής συμβολοσειρών δεδομένων που επιτρέπουν στους Χάρτες να φτιάξουν και να διατηρήσουν μια ακριβή αναπαράσταση του οδικού δικτύου. Άλλοι αισθητήρες που βοηθούν τα δεδομένα πλοήγησης είναι η Αδρανειακή Συσκευή και ο Ενδείκτης Μέτρησης Απόστασης, τα οποία μετρούν την κίνηση και την απόσταση που έχει διανυθεί και περιγράφονται

με περισσότερες λεπτομέρειες παρακάτω. Τα δεδομένα από αυτές τις πηγές συνδυάζονται για να παράσχουν μια ακριβή εικόνα για το πώς κινείται το όχημα με την πάροδο του χρόνου. Τα οχήματα των Χαρτών Apple θα αποφύγουν οποιονδήποτε δρόμο που επισημαίνεται ως «Ιδιωτικός» και οποιοδήποτε άλλο μέρος του οδικού δικτύου καθορίζεται ως απαγορευμένο.

Εικόνες

Οι Ακίνητες Εικόνες 2D που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή δεδομένων του χάρτη μας είναι ένα πολύ αποτελεσματικό εργαλείο το οποίο επιτρέπει σε εκείνους που επεξεργάζονται τα δεδομένα να προσαρτίζουνπροσαρτούν σημαντικά χαρακτηριστικά στις πληροφορίες Ίχνους GPS. Στα παραδείγματα χαρακτηριστικών περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, τα εξής:

- Πινακίδες STOP
- Περιορισμοί που αφορούν τη στροφή (π.χ. απαγορεύεται η στροφή αριστερά από τις 3 μ.μ. έως τις 7 μ.μ.)
- Διαβάσεις πεζών
- Σημάνσεις λωρίδων
- Εύρος αριθμών διευθύνσεων
- Όρια ταχύτητας

Όλα αυτά τα στοιχεία καθιστούν τη βάση δεδομένων χάρτη μια ακριβέστατη αναπαράσταση του οδικού δικτύου, ώστε οι τελικοί χρήστες να μπορούν να απολαμβάνουν μια αξιόπιστη εμπειρία πλοήγησης. Χωρίς αυτά τα χαρακτηριστικά, οι εμπειρίες από τις οποίες επωφελείται ο καταναλωτής και σχετίζονται με το σχήμα και τη θέση του οδικού δικτύου, την παροχή προβολής χάρτη, την αναζήτηση, δρομολόγηση και περιήγηση, θα καταστούν υπερβολικά δύσκολες.

LiDAR

Το LiDAR (Light Detection and Ranging, λάνταρ) είναι μια τεχνολογία που χρησιμοποιείται συχνά από τη βιομηχανία δημιουργίας ψηφιακών χαρτών και είναι αντίστοιχη με το RADAR, όμως δεν χρησιμοποιεί ραδιοσήματα για την ανίχνευση σχημάτων και μορφών αλλά παλμούς φωτός. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης συλλογής δεδομένων, χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό του ύψους, του πλάτους και του βάθους κτιρίων και άλλων κατασκευών, με σκοπό την πολυδιάστατη αναπαράσταση. Οι κύριες λειτουργίες του LiDAR είναι οι εξής:

- Εμπλουτισμός των δεδομένων θέσης των «χαρακτηριστικών» σε σχέση με τη θέση άλλων αντικειμένων.
- Σχεδίαση πρόχειρου περιγράμματος του σχήματος του αντικειμένου που ανιχνεύεται, ώστε να επιβεβαιωθεί ο τύπος αντικειμένου, αν δεν φαίνεται καθαρά.
- Παροχή συγκεκριμένων διαστάσεων για σημαντικά χαρακτηριστικά, όμως όπως διασταυρώσεις και διαβάσεις πεζών.

Ασφάλεια

Τα δεδομένα που συλλέγονται αποθηκεύονται σε μονάδες σταθερήςσστερεάς κατάστασης (SSD), οι οποίες παρακολουθούνται πλήρως, καθώς τα συλλεγμένα δεδομένα μεταφορτώνονται στους διακομιστές της Apple στις ΗΠΑ.

Διεθνείς μεταφορές δεδομένων

Όλες οι εικόνες και τα σχετικά δεδομένα που συλλέγονται μεταφέρονται με ασφάλεια στα κέντρα δεδομένων της Apple στις ΗΠΑ. Η Διεθνής διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία από την Apple διέπεται από τις Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες.

[Επικοινωνήστε μαζί μας](#) για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με αυτό, καθώς και εάν θέλετε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο των Τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της Apple.

Λειτουργίες Απορρήτου

Πριν γίνει δημοσίευση οποιασδήποτε μορφής εικόνας, η Apple χρησιμοποιεί τεχνολογία θόλωσης εικόνας για να διασφαλίσει ότι δεν μπορούν να ταυτοποιηθούν πρόσωπα ή πινακίδες αυτοκινήτων στο δημοσιευμένο προϊόν και να διασφαλίσει ότι προστατεύεται το απόρρητο των ατόμων των οποίων η εικόνα αναπόφευκτα καταγράφεται κατά τη

διάρκεια της διαδικασίας χαρτογράφησης. Για να περιορίσουμε τον αριθμό των δεδομένων που καταγράφονται αναπόφευκτα, ο χρόνος συλλογής σκοπεύει να πραγματοποιείται σε ώρες μη αιχμής, όποτε αυτό καθίσταται δυνατό (για παράδειγμα, αποφεύγονται τα απογεύματα του Σαββάτου στο κέντρο της πόλης). Επίσης, δεν κοινοποιούμε τα δεδομένα χωρίς θόλωση σε τρίτα μέρη.

Για να διασφαλίσουμε διασφαλιστεί ότι η Apple χρησιμοποίησε την καλύτερη δυνατή τεχνολογία θόλωσης εικόνας, η Apple διεξήγαγε έναν ολόκληρο χρόνο δοκιμαστικώνδοκιμαστικά για έναν ολόκληρο χρόνο στις ΗΠΑ και την Ευρώπη το 2015 και δεν δημοσιεύτηκε καμία εικόνα που συλλέχθηκε από τα δοκιμαστικά., αλλά αντ' αυτού ταΤα δεδομένα αυτά χρησιμοποιήθηκαν για να βελτιωθεί η τεχνολογία της Apple σε τεχνικές θόλωσης εικόνων, όπως σε πρόσωπα και πινακίδες αυτοκινήτων. Η Apple διαθέτει επίσης μια διαδικασία Διασφάλισης Ποιότητας, αυτοματοποιημένη και μη, σε κάθε βήμα, για να διασφαλίσει ότι το προϊόν αναπτύσσεται με βάση τα πρότυπα της Apple. Τέλος, η Apple δίνει ιδιαίτερη προσοχή σε τόπους ιδιαίτερης ευαισθησίας, όπως μέρη λατρείας, νοσοκομεία κτλ.,κ.λπ. πριν από τη δημοσίευση.

Δικαιώματα Απορρήτου

Η ομάδα της Apple επεξεργάζεται οποιαδήποτε αιτήματα πρόσβασης ή διαγραφής που υποβάλλουν τα άτομα για μη θολωμένες εικόνες, μετά την παροχή των κατάλληλων πληροφοριών σχετικά με την τοποθεσία από όπου πιθανόν συλλέχθηκαν οι εικόνες και του χρόνου, κατά προτίμηση εντός πλαισίου 15 - λεπτών.

Μετά τη δημοσίευσηΣε περίπτωση δημοσίευσης, οι χρήστες που επιθυμούν να μας αναφέρουν τους προβληματισμούς τους σχετικά με εικόνες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη δυνατότητα «Αναφορά ζητήματος» στους Χάρτες. Για χρήστες που δεν χρησιμοποιούν προϊόντα ή υπηρεσίες της Apple και θέλουν να αναφέρουν τον προβληματισμό τους σχετικά με μια εικόνα, θα είναι δυνατή η χρήση της λειτουργίας των Χαρτών Apple σε ιστότοπους τρίτων, όπου αυτό είναι διαθέσιμο. Αν κάποιο άτομο δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει καμία από τις δύο επιλογές, η διεύθυνση email της Apple θα είναι διαθέσιμη για επικοινωνία με τους ίδιους όρους που ισχύουν αυτήν τη στιγμή. Επιπλέον στις μεθόδους που περιγράφονται παραπάνω, οι χρήστες μπορούν να έρθουν σε επαφή με την Apple για οποιαδήποτε αιτήματα και ερωτήσεις σχετίζονται με το απόρρητο, χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

Διατήρηση

Αναγνωρίζουμε ότι μπορούν να προκύψουν ρίσκακίνδυνοι από τη διατήρηση των εικόνων πριν από τη δημοσίευση και διαθέτουμε ενισχυμένες διαδικασίες για την προστασία αυτών των δεδομένων και τον περιορισμό της πρόσβασης σε αυτά. Για αυτό, θολώνουμε τις εικόνες το συντομότερο δυνατό. Οι εικόνες που έχουν συλλεχθεί θα διατηρούνται σε μια μη θολωμένη μορφή για 12 μήνες από την ημερομηνία συλλογής.