

Coleta de imagens do Mapas da Apple

Privacidade por design

Na Apple, acreditamos que a privacidade é um direito humano fundamental. Por isso, o app Mapas da Apple foi desenvolvido desde sua fase inicial para ter a privacidade como característica indissociável do app. Os usuários não precisam iniciar uma sessão para usar o Mapas nem os recursos personalizados, tais como o recebimento de avisos para saber a hora de sair para o próximo compromisso. Esses avisos são criados a partir de dados nos aparelhos. Quando alguém começa a usar o Mapas da Apple, solicitamos permissão para acessar os dados de localização enquanto o app é usado. Esses dados, como termos de busca, itinerários e informações de tráfego, são associados a uma série de identificadores únicos e aleatórios que não podem ser vinculados ao ID Apple da pessoa. Esses identificadores são redefinidos regularmente conforme o app é usado para garantir a privacidade, a melhor experiência possível e para aprimorar a qualidade e o desempenho do Mapas como um todo.

A finalidade da coleta de imagens

A Apple está realizando pesquisas terrestres no mundo todo para registrar dados (rastreamento de GPS, imagens, LiDAR) a fim de melhorar o Mapas da Apple e para melhor compatibilidade do recurso [Olhe ao Redor](#). Além disso, revisitaremos periodicamente alguns locais para coletar novos dados em um esforço de manter um mapa atualizado e de alta qualidade.

Temos o compromisso de proteger sua privacidade durante a realização dessas pesquisas. Por exemplo, censuraremos rostos e placas de veículos em imagens publicadas no recurso Olhe ao Redor. Se você tiver comentários ou perguntas a respeito desse processo, seus direitos de privacidade ou desejar solicitar que um rosto, placa de veículo ou sua própria casa não seja exibida, [entre em contato conosco](#).

Para continuar melhorando o Mapas, a Apple está implantando equipes de campo para coletar dados com a finalidade de aprimorar o produto. Para fazer isso, a Apple usa uma frota de veículos identificados como "Mapas da Apple". Os veículos do Mapas registrarão o rastreamento do GPS, imagens estáticas em 2D e LiDAR. A Apple também poderá coletar o mesmo tipo de dados em locais inacessíveis a veículos que utilizam sistemas de coletas portáteis ou de "pedestres".

Para informar as pessoas sobre onde os dados serão coletados, a Apple mantém um site de Coleta de dados do Mapas <http://maps.apple.com/imagecollection/>. O site também informa as pessoas sobre como enviar dúvidas ou consultas. Além disso, as solicitações recebidas por meio de nosso formulário de contato de privacidade padrão também são processadas com eficiência.

Dados coletados

Rastreamento de GPS

Os dados coletados de rastreamento de GPS são informações sobre redes de estradas que podem ser acessadas publicamente por motoristas. As informações de rastreamento de GPS, que são um pacote de dados com o sentido do veículo, latitude e longitude (posição) e altitude, são os principais elementos de fornecimento de strings de dados que permitirão que o Mapas crie e mantenha uma representação precisa da rede de estradas. Outros sensores que auxiliam os dados de navegação são a unidade de medida inercial (IMU) e o indicador de medição de distância (DMI) que medem o movimento e a distância viajadas e são descritos com mais detalhes abaixo. Os dados dessas fontes são combinados para

informar um cenário preciso de como o veículo se deslocou com o passar do tempo. Os veículos do Mapas da Apple evitarão estradas marcadas como "Privadas" e quaisquer outras partes da rede de estradas especificadas como proibidas.

Imagens

As imagens estáticas em 2D usadas em nossa produção de dados de mapeamento são uma eficiente ferramenta que permitem que editores de dados adicionem "atributos" chave às informações de rastreamento do GPS. Exemplos de atributos incluem, entre outros:

- Placas de pare
- Restrições de conversão (por exemplo, sem conversões à esquerda das 15h às 19h)
- Faixa de pedestres
- Marcações de faixa
- Faixas de endereços
- Limites de velocidade

Essas informações permitem que a base de dados do mapas se torne uma representação realmente precisa da rede de estradas, fazendo que os clientes tenham uma experiência de navegação confiável. Sem tais atributos correlacionados ao formato e à posição da rede de estradas, fornecer a visualização do mapa, a busca, as experiências de rota e a navegação para beneficiar o cliente seriam extremamente difíceis.

LiDAR

LiDAR (Light Detection and Ranging), uma tecnologia amplamente usada por criadores de mapas do setor, é semelhante ao RADAR, mas em vez de usar sinais de rádio para detectar contornos e formas, são emitidos pulsos de luz para fazer isso. Para os fins desta coleta, eles são usados para estabelecer a altura, largura e profundidade de construções e outras estruturas para uma representação multidimensional. As principais funções do LiDAR são:

- Aumentar a posição de "atributos" relacionados a outros objetos.
- Indicar um esboço da forma do objeto detectado para poder confirmar o tipo de objeto caso ele não esteja definido.
- Fornecer as dimensões específicas de tais atributos essenciais, como cruzamentos e faixas de pedestre.

Segurança

Os dados coletados são armazenados em unidades de estado sólido (SSDs) que são totalmente rastreáveis incluindo até mesmo a forma como os dados coletados são enviados para os servidores da Apple nos Estados Unidos.

Transferência internacional de dados

Todas as imagens e todos os dados associados coletados são transferidos com segurança para as centrais de dados da Apple nos Estados Unidos. A transferência internacional que a Apple faz de dados pessoais coletados no Espaço Econômico Europeu, no Reino Unido e na Suíça é regida pelas Cláusulas Contratuais Padrão. Em caso de dúvidas sobre o assunto, [entre em contato conosco](#), inclusive se quiser receber uma cópia das Cláusulas Contratuais Padrão da Apple.

Recursos de privacidade

Antes da publicação de qualquer tipo de imagem, a Apple usa tecnologias de desfoque de imagem para garantir que nenhum rosto ou placa de veículo seja identificável no produto publicado e para garantir que a privacidade das pessoas, cuja imagem é inevitavelmente capturada durante o processo de mapeamento, seja protegida. Para limitar a quantidade de dados que é inevitável de capturar, os horários de coleta ocorrem fora de horários de pico sempre que possível (ao evitar um sábado à

tarde no centro de uma cidade, por exemplo). Além disso, não compartilhamos dados não desfocados com terceiros.

Para garantir que a melhor tecnologia de desfoque possível estava em uso, a Apple realizou testes por um ano na Europa e nos Estados Unidos em 2015. As imagens obtidas durante os testes não foram publicadas, mas foram usadas para melhorar a tecnologia da Apple, como as técnicas de desfoque de imagem em tais objetos como rostos e placas de veículos. A Apple também conta com um processo de garantia de qualidade, tanto automatizada quanto manual em todas as etapas para garantir que o produto seja desenvolvido de acordo com os padrões da Apple. Como etapa final antes da publicação, a Apple dedica uma atenção especial a áreas como locais de cultos religiosos, hospitais, etc., em virtude do caráter confidencial.

Direitos de privacidade

Quaisquer solicitações de acesso ou exclusão de uma imagem não desfocada são processadas pela equipe da Apple mediante o fornecimento de informações adequadas relacionadas à localização provável de onde a imagem foi obtida e com o horário preferencialmente em um prazo de 15 minutos.

Caso seja publicada, usuários que desejarem esclarecer alguma questão com as imagens podem usar o recurso "Comunicar Problema" no Mapas. No caso de pessoas que não usam aparelhos Apple que desejam informar um problema com uma imagem, também será possível usar esse recurso do Mapas da Apple em sites de terceiros onde estiver disponível. Quando uma pessoa não quiser prosseguir com nenhuma dessas opções, o endereço de e-mail da Apple para contato permanecerá disponível da mesma maneira como é atualmente. Além dos métodos descritos acima, as pessoas podem entrar em contato com a Apple a respeito de quaisquer consultas e perguntas relacionadas à privacidade ao usar este link de [entre em contato conosco](#).

Retenção

Reconhecemos que podem surgir riscos advindos da retenção de imagens antes da publicação e temos procedimentos robustos para proteger e restringir o acesso aos dados. Em função disso, desfocamos as imagens assim que possível. Imagens coletadas serão armazenadas sem desfoque por 12 meses a partir da data da publicação.