

Recopilació d'imatges de Mapes d'Apple

Privacitat des del disseny

A Apple creiem que la privacitat és un dret humà fonamental, i per això l'aplicació Mapes d'Apple s'ha creat des de zero, amb un enfocament de privacitat des del disseny. Els usuaris no han d'iniciar sessió per fer servir Mapes, i les funcions personalitzades, com ara avisar els usuaris quan és hora de marxar cap a la seva propera cita, es creen utilitzant les dades del seu dispositiu. Abans que algú comenci a fer servir Mapes d'Apple, demanem permís per accedir a les dades de localització mentre fa servir l'app, i les dades que Mapes recopila mentre algú fa servir l'app (com ara els termes de cerca, les rutes de navegació i la informació de trànsit) s'associen a una sèrie d'identificadors únics i aleatoris que no es poden vincular al seu ID d'Apple. Aquests identificadors es reinicien regularment a mesura que l'app es fa servir per garantir la privacitat i la millor experiència possible, i per millorar la qualitat i el rendiment generals de Mapes.

L'objectiu de la recopilació d'imatges

Apple està fent inspeccions sobre el terreny arreu del món per recopilar dades (traces de GPS, imatges i LiDAR) amb la finalitat de millorar Mapes d'Apple i donar suport a la funció [Vista Panoràmica](#). També tornarem a visitar periòdicament alguns indrets per recopilar noves dades a fi de mantenir un mapa actualitzat i d'alta qualitat.

Ens comprometem a protegir la teva privacitat mentre duem a terme aquestes inspeccions. Per exemple, censurarem les cares i les matrícules a les imatges publicades a Vista Panoràmica. Si tens comentaris o preguntes sobre aquest procés o els teus drets de privacitat, o si vols sol·licitar que es censuri una cara, una matrícula o la teva casa, [posa't en contacte amb nosaltres](#).

Per continuar millorant Mapes, Apple està implementant equips de camp per recopilar dades amb la finalitat de millorar el producte. Per fer-ho, Apple utilitza una flota de vehicles amb senyalitzacions de "Mapes d'Apple". Els vehicles de Mapes recopilaran traces de GPS, imatges fixes 2D i LiDAR. Apple també pot recopilar el mateix tipus de dades en zones inaccessible als vehicles mitjançant sistemes de recopilació portàtils o "a peu".

Per informar sobre els llocs on recopilarem dades, Apple manté un lloc web de recopilació de dades de Mapes <http://maps.apple.com/imagecollection/>. El lloc web també informa sobre com es poden plantejar dubtes o consultes. A més, totes les sol·licituds rebudes a través del nostre formulari de contacte de privacitat estàndard també es gestionen de manera eficient.

Dades recopilades

Traces de GPS

Les dades de les traces de GPS recopilades són informació sobre les xarxes viàries a les quals els conductors tenen accés públic. La informació de les traces de GPS, que són un conjunt de dades que conté el rumb del vehicle, la latitud i la longitud (posició) i l'altitud, són els elements bàsics per proporcionar cadenes de dades que permetran a Mapes crear i mantenir una representació precisa de la xarxa viària. Altres sensors de suport a les dades de navegació són la unitat de mesura inercial (IMU) i l'indicador de mesura de distància (DMI), que mesuren el moviment i la distància recorreguda i es descriuen amb més detall a continuació. Les dades d'aquestes fonts es combinen per donar una imatge precisa de com s'ha mogut el vehicle al llarg del temps. Els vehicles de Mapes d'Apple evitaran qualsevol carretera marcada com a "Privada" i qualsevol altra part de la xarxa viària que estigui especificada com a prohibida.

Imatges

Les imatges fixes 2D que fem servir en la producció de dades de mapes són una eina altament eficaç que permet als editors de dades afegir “atributs” clau a la informació de les traces GPS. Alguns exemples d’atributs serien, entre d’altres:

- Senyals de detenció obligatòria
- Restriccions de gir (per exemple, no es permet girar a l’esquerra entre les 15:00 i les 19:00)
- Passos de vianants
- Marques de carril
- Intervals d’adreces
- Límits de velocitat

Tots aquests detalls permeten que la base de dades de mapes esdevingui una representació realment precisa de la xarxa viària, i això permet als consumidors gaudir d’una experiència de navegació fiable. Sense aquests atributs correlacionats amb la forma i la posició de la xarxa viària, proporcionar experiències de visualització de mapes, cerca, rutes i navegació que beneficiïn el consumidor resulta extremadament difícil.

LiDAR

LiDAR (Light Detection and Ranging), una tecnologia utilitzada habitualment pels creadors de mapes digitals de tota la indústria, és similar al RADAR, però en lloc d’utilitzar senyals de ràdio per detectar les formes, utilitza polsos de llum. Als efectes d’aquesta recopilació, s’utilitza per establir l’alçada, l’amplada i la profunditat dels edificis i altres estructures per a la representació multidimensional. Aquestes són les funcions principals de LiDAR:

- Augmentar la posició dels “atributs” en relació amb la d’altres objectes.
- Fer un esquema aproximat de la forma de l’objecte que es detecta, per tal de confirmar el tipus d’objecte en cas que no sigui clar.
- Proporcionar dimensions específiques per a atributs crucials com ara les interseccions i els passos de vianants.

Protecció

Les dades recollides s’emmagatzemen en unitats d’estat sòlid (SSD) que es rastregen completament, inclosa la càrrega de les dades recopilades als servidors d’Apple als Estats Units.

Transferència internacional de dades

Apple Distribution International Ltd, amb seu a Hollyhill Industrial Estate, Cork (Irlanda), recopila totes les imatges i les dades associades, que es transfereixen de manera segura als centres de dades d’Apple als Estats Units. La transferència internacional de dades personals recopilades a Andorra per part d’Apple es regeix per les clàusules contractuals tipus. [Posa’t en contacte amb nosaltres](#) si tens cap pregunta sobre aquest tema, també si vols obtenir una còpia de les clàusules contractuals tipus d’Apple.

Funcions de privacitat

Abans de publicar qualsevol tipus d’imatge, Apple utilitza tecnologia de desenfocament d’imatges per garantir que no es puguin identificar les cares ni les matrícules al producte publicat i per garantir que es protegeix la privacitat de diferents persones, la imatge de les quals es captura de forma no intencionada durant el procés de creació de mapes. Per limitar la quantitat de dades que es capturen de forma no intencionada, s’intenta fer la recopilació fora de les hores punta sempre que sigui possible (s’evita un dissabte a la tarda als centres de les ciutats, per exemple). A més, no compartim les dades no desenfocades amb tercers.

Per garantir que Apple aplicava la millor tecnologia de desenfocament d'imatges possible, Apple va dur a terme un any sencer de proves de conducció als Estats Units i Europa el 2015, i no va publicar cap de les imatges recopilades durant aquestes proves de conducció, sinó que les va utilitzar per millorar la tecnologia d'Apple, com ara les tècniques de desenfocament d'imatges en objectes com les cares i les matrícules. Apple també aplica un procés de control de qualitat, tant automatitzat com manual, en cada pas, per garantir que el producte es desenvolupa segons els estàndards d'Apple. Com a pas final, Apple presta especial atenció a zones especialment sensibles com ara llocs de culte, hospitals, etc., abans de la publicació.

Drets de privacitat

L'equip d'Apple processa qualsevol sol·licitud d'accés o supressió d'imatges sense desenfocar per part d'una persona un cop proporcionada la informació adequada relacionada amb la ubicació on probablement es va recollir la imatge i el moment en què es va recollir, preferiblement dins d'un període de temps de 15 minuts.

En cas de publicació, els usuaris que vulguin notificar problemes amb les imatges poden utilitzar la funció corresponent a Mapes. Els usuaris que no siguin d'Apple i que vulguin informar sobre una imatge que els preocupa, també podran utilitzar aquesta funció de Mapes d'Apple en llocs web de tercers allà on estigui disponible. Si una persona no vol seguir cap d'aquestes opcions, l'adreça electrònica de contacte d'Apple seguirà estant disponible com fins ara. A més dels mètodes descrits anteriorment, les persones poden posar-se en contacte amb Apple per a qualsevol consulta o pregunta relacionada amb la privacitat mitjançant aquest [enllaç de contacte](#). També pots posar-te en contacte amb el representant d'Apple a Andorra per a aquest propòsit: Sr. Anton Borrell Gállego (Borrell Advocats SLU) mitjançant l'adreça electrònica aborrell@ramentolpujol.ad o al número de telèfon 00376-810010.

Conservació

Reconeixem que la conservació d'imatges abans de la seva publicació pot comportar riscos i disposem de procediments sòlids per protegir aquestes dades i restringir-hi l'accés. En aquest sentit, desenfoquem les imatges tan aviat com sigui possible. Les imatges recopilades es conservaran sense desenfocar durant 12 mesos a partir de la data de recopilació.